

# AWP P&C S.A.

## Rappresentanza Generale per l'Italia

- q **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- q **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- q **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- q **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- q **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

**“Polizza Collettiva n° 191580 – ALLIE MAX”**

Edizione Gennaio 2020

*La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

### Polizza Collettiva n° 191580 – ALLIE MAX

#### INDICE

<b>A. DEFINIZIONI</b>	<b>pag. 1</b>
<b>B. NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE</b>	<b>pag. 2</b>
1. Oggetto	pag. 2
2. Veicoli assicurabili	pag. 2
3. Validità territoriale	pag. 2
<b>C. PRESTAZIONI E GARANZIE ASSICURATIVE</b>	<b>pag. 2</b>
1. Servizio di allarme alla Centrale Operativa con localizzazione tramite GPS	pag. 3
2. Localizzazione GPS veicolo rubato	pag. 3
3. Assistenza stradale	pag. 3
4. Autovettura sostitutiva per danni al veicolo	pag. 4
<b>D. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE</b>	<b>pag. 4</b>
1. Esclusioni comuni a tutte le garanzie	pag. 4
2. Disposizioni e limitazioni	pag. 5
2.1 Disposizioni e limitazioni comuni a tutte le garanzie	pag. 5
2.2 Disposizioni e limitazioni relative alle prestazioni di servizio di allarme alla Centrale Operativa e localizzazione tramite GPS	pag. 6
<b>E. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO</b>	<b>pag. 6</b>
<b>INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ</b>	<b>pag. 7</b>
<b>INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO</b>	<b>pag. 7</b>
<b>INFORMAZIONI IN CORSO DI CONTRATTO</b>	<b>pag. 7</b>
<b>INFORMATIVA PER LA PRIVACY</b>	<b>pag. 8</b>

#### A. DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intendono per:

<b>Allianz Global Assistance:</b>	il marchio che identifica AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia.
<b>Applicazione Mobile:</b>	il software scaricabile dal portale internet <a href="http://www.allie.it">www.allie.it</a> in fase di abbinamento della targa del proprio veicolo con il dispositivo satellitare di bordo, di seguito denominata "App".
<b>Assicurato:</b>	il titolare, persona fisica, del dispositivo satellitare di bordo installato sul veicolo.
<b>Allie:</b>	il dispositivo satellitare di bordo installato sul Veicolo assicurato, che consente alla Centrale Operativa la geolocalizzazione del Veicolo assicurato
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. (di seguito indicata, per brevità, AWP P&C) che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Furto:</b>	il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
<b>Guasto:</b>	il danno subito dal Veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura, difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da renderne impossibile il normale utilizzo. Tutte le operazioni di richiamo dei Veicoli, di manutenzione periodica, di ispezione, di installazione di accessori e di attesa di pezzi di ricambio, non sono considerate guasto.

**AWP P&C S.A.**  
Sede legale  
7, rue Daxa-Max,  
95400 Saint-Omer  
France

Capitale sociale  
€ 1.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorità  
di controllo prudenziale e delle  
Cesoluzioni (ACPR)  
il febbraio 2013

Registro del Commercio  
e della Società francesi  
n. 519490380

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Venezia, 37 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23600.1  
[www.allianzparadise.it](http://www.allianzparadise.it)

Cancere Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07239530963 - Rca: 045490

Condizioni di Assicurazione\_ALLIE MAX\_191580\_Pagina 1 di 11

Abilitata all'esercizio  
dell'attività assicurativa  
in Italia in regime  
di accoglimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 000290, e l'appendice  
della legge Imprese Assicurative,  
Titolo I



<b>Impresa:</b>	AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta 32, Milano di seguito anche denominata con il suo marchio Allianz Global Assistance.
<b>Incidente Stradale:</b>	il danno subito dal Veicolo assicurato durante la circolazione sulla normale rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al Veicolo che ne rendano impossibile il normale utilizzo.
<b>Rischio:</b>	la probabilità che si verifichi il Sinistro.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Veicolo assicurato:</b>	il veicolo la cui targa sia stata abbinata al dispositivo satellitare di bordo direttamente dall'Assicurato attraverso il portale internet <a href="http://www.allie.it">www.allie.it</a> .

## B. NORMATIVE COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### Art. 1 - Oggetto dell'assicurazione

Il presente contratto ha per oggetto la fornitura delle garanzie di assistenza, attivabili:

- automaticamente, attraverso l'utilizzo di Allie, previa registrazione dell'Assicurato sul portale internet [www.allie.it](http://www.allie.it);
- attraverso l'utilizzo dell'Applicazione mobile, previo download della stessa;
- telefonicamente.

**Le prestazioni assicurative sono erogate per il Veicolo assicurato ferme restando le limitazioni previste in ogni singola garanzia.**

Le garanzie di assistenza sono prestate dall'Impresa tramite la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, di seguito indicata col proprio marchio commerciale "Allianz Global Assistance".

### Art. 2 - Veicoli assicurabili

Sono assicurabili esclusivamente gli autoveicoli, ad uso privato, di peso complessivo a pieno carico non superiore a 35q, sui quali sia stato installato Allie.

### Art. 3 - Validità territoriale

**Validità territoriale per le prestazioni di Servizio di allarme alla Centrale Operativa con Localizzazione tramite GPS e per Localizzazione GPS Veicolo rubato:**

Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Svizzera, Spagna, Regno Unito, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, e Città del Vaticano.

**Validità territoriale per la prestazione Assistenza Stradale:**

Il territorio degli Stati dell'Unione Europea, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, del Principato di Monaco e di Andorra, della Norvegia, dell'Islanda, della Croazia, della Svizzera.

**Le garanzie di assistenza s'intendono operanti alle condizioni e secondo le limitazioni previste dalle legislazioni vigenti in ogni singolo paese.**

**La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.**

## C. PRESTAZIONI E GARANZIE ASSICURATIVE

**Le seguenti prestazioni sono operanti solo per il Veicolo assicurato.**

**Le garanzie di cui agli articoli 1. e 2. sono prestate a condizione che l'impianto satellitare di bordo sia installato sul veicolo e sia funzionante.**

**AWP P&C S.A.**  
Sede legale  
7, rue Daxa-Max,  
95400 Saint-Ouen  
France

Capitale sociale  
€ 1.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorità  
di controllo prudenziale e delle  
Soluzioni (ACPR)  
il febbraio 2013

Registro del Commercio  
e della Società francesi  
n. 519490380

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23600.1  
[www.allianzparis.it](http://www.allianzparis.it)

Carone Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07239530963 - Rev. 045490

Condizioni di Assicurazione\_ALLIE MAX\_191580\_Pagina 2 di 11

Abilitata all'esercizio  
dell'attività assicurativa  
in Italia in regime  
di accoglimento, la Cir  
in data 3 novembre 2010  
al n. 000090, e l'appendice  
della Cir Imprese Assicuratrici,  
Titolo I



**Art. 1 – Servizio di allarme alla Centrale Operativa con Localizzazione tramite GPS**

In caso di incidente stradale la Centrale Operativa, ricevuta la richiesta di assistenza e dopo aver localizzato la posizione geografica del veicolo tramite GPS, provvede a contattare l'Assicurato al numero di telefono dallo stesso registrato ed abbinato al dispositivo Allie e, se necessario, ad attivare i soccorsi e/o i servizi di assistenza per il veicolo.

La richiesta di assistenza in caso di incidente può essere attivata:

- automaticamente, qualora l'impianto satellitare di bordo Allie misuri, attraverso l'accelerometro di cui è dotato, un impatto superiore a 2,0 g;
- a richiesta dell'Assicurato tramite specifica App.

**Limitatamente al caso in cui la localizzazione satellitare della posizione geografica del veicolo non sia disponibile, il soccorso per le persone o per il veicolo è possibile solo se chi richiede l'intervento di soccorso è in grado di indicare telefonicamente alla Centrale Operativa la propria posizione geografica.**

**Il servizio di allarme alla Centrale Operativa con localizzazione automatica GPS, prestato a mezzo dell'impianto satellitare di bordo, non è sostitutivo, né alternativo, al servizio pubblico di pronto intervento sanitario, che rimane esclusivamente competente per la gestione delle emergenze sanitarie.**

**Art. 2 – Localizzazione GPS veicolo rubato**

In caso di furto del Veicolo assicurato, l'Assicurato deve contattare telefonicamente la Centrale Operativa per richiedere la localizzazione geografica del veicolo.

La Centrale Operativa fornirà i dati relativi alla geolocalizzazione del veicolo esclusivamente alle Autorità competenti che ne facessero richiesta e solo dopo che l'Assicurato avrà effettuato la denuncia di furto alle stesse autorità.

In seguito all'erogazione della presente prestazione, l'Assicurato potrà beneficiare della collaborazione della Centrale Operativa per l'organizzazione delle seguenti prestazioni, rimanendo comunque a carico dell'Assicurato ogni spesa o costo sostenuto:

- reperimento di un'auto a noleggio;
- reperimento di un taxi;
- prenotazione di un albergo per pernottare in loco
- reperimento di informazioni circa i mezzi di trasporto per rientrare al proprio domicilio o per proseguire il proprio viaggio.

**I costi a carico dell'Assicurato** dovranno essere da questi regolati direttamente con i fornitori incaricati.

Rimangono a carico della Centrale Operativa i costi di reperimento dei fornitori e di organizzazione della prestazione richiesta.

**Art. 3 – Assistenza Stradale**

**(Prestazione fornita con un massimo di 2 volte per anno assicurativo)**

La seguente garanzia opera quando il Veicolo assicurato risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizione di spostarsi autonomamente e/o nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza, a seguito di incidente stradale.

La Centrale Operativa provvede all'invio di un mezzo di soccorso per il traino del veicolo al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o, qualora ciò non fosse possibile, all'officina più vicina, tenendo a carico dell'Impresa i relativi costi. Ove l'Assicurato desideri il traino presso una diversa destinazione, dovrà sostenere in proprio l'eventuale maggior costo. Tale importo verrà preventivamente comunicato dalla Centrale Operativa, compatibilmente con i tempi e la tipologia di intervento richiesto.

**Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino:**

- quando il veicolo subisce il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti;
- quando l'Assicurato richiede il traino a seguito di eventi diversi dall'incidente stradale;



- quando la prestazione in caso di incidente sia stata richiesta per più di due volte per anno assicurativo.

**Sono comunque escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali.**

In seguito all'erogazione della presente prestazione, l'Assicurato potrà beneficiare della collaborazione della Centrale Operativa per l'organizzazione delle seguenti prestazioni, rimanendo comunque a carico dell'Assicurato ogni spesa o costo sostenuto:

- reperimento di un'auto a noleggio;
- reperimento di un taxi;
- prenotazione di un albergo per pernottare in loco;
- reperimento di informazioni circa i mezzi di trasporto per rientrare al proprio domicilio o per proseguire il proprio viaggio.

#### **Art. 4 - Autovettura sostitutiva per danni al veicolo**

La garanzia opera a seguito di traino erogato dalla Centrale Operativa, quando il veicolo richieda riparazioni di durata pari o superiore a 8 ore di manodopera, certificata, in base ai templari ufficiali delle case costruttrici, dal responsabile dell'autofficina o dal soccorritore stradale, mediante contatto con la Centrale Operativa. Per manodopera si intende il tempo necessario alla riparazione del veicolo ad esclusione dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant'altro non sia di pertinenza diretta alla riparazione.

La Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato di inviare la fattura o la perizia che comprovi l'avvenuto fermo tecnico per le ore di manodopera dichiarate.

La Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato, presso una stazione di noleggio convenzionata, un'autovettura sostitutiva di pari cilindrata, comunque non superiore a 2000 cc.

Fermo restando quanto previsto al comma precedente, ove richiesta dall'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità dell'Autonoleggio selezionato dalla Centrale Operativa in accordo con l'Assicurato stesso, verrà fornita un'autovettura sostitutiva di tipo "familiare" e/o munita di apposito seggiolino per bambini.

Viene assegnato un giorno di vettura sostitutiva ogni 8 ore di manodopera, fino ad un massimo di tre giorni consecutivi.

**L'erogazione della prestazione è subordinata alle norme dell'ordinamento giuridico del Paese presso cui viene richiesta l'autovettura nonché alle condizioni generali di contratto poste dalle Società di autonoleggio presenti sul luogo. Le spese vive quali carburante o pedaggi autostradali e le assicurazioni non obbligatorie per legge nonché le relative franchigie sono a carico dell'Assicurato.**

**Nel solo caso di incidente, qualora le ore di manodopera certificate fossero superiori ad 8,** l'autovettura sostitutiva verrà erogata in base ai giorni di effettivo immobilizzo in officina (anziché in base alle ore di manodopera), fermo restando il massimale di 3 giorni consecutivi.

#### **AVVERTENZA:**

**I costi a carico dell'Assicurato dovranno essere da questi regolati direttamente con i fornitori incaricati.**

Rimangono a carico della Centrale Operativa i costi di reperimento dei fornitori e di organizzazione della prestazione richiesta.

## **D. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE**

### **Art. 1 - ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE**

**Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante da:**

- danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;

Condizioni di Assicurazione\_ALLIE MAX\_191580\_Pagina 4 di 11

**ANWP&C S.A.**  
Sede legale  
71010 Dossina Mare,  
95400 Sanfilippo,  
Catania

Capitale sociale  
€ 1.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorità  
di vigilanza prudenziale sulle  
Assicurazioni (ACQR)  
il febbraio 2010

Registro del Commercio  
e della Società francesi  
n. 519490380

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Venezia, 37 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23600.1  
[www.allianz.it](http://www.allianz.it)

Cancere Centrale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07239530963 - Rca: 045490

Abilitata all'esercizio  
dell'attività assicurativa  
in Italia in regime  
di accoglimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 000090, e l'appendice  
della legge Imprese Assicurative,  
Titolo I



- c) scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- d) danni direttamente o indirettamente causati da, o derivati da, atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa, ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- e) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- f) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- i) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- j) abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- k) un viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- l) fatti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- m) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- n) suicidio o tentativo di suicidio;
- o) immobilizzi del veicolo determinati da richiami sistematici della Casa Costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura, difetto, rottura, mancato funzionamento.

Le garanzie, inoltre, non sono operative in caso di:

- p) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida e/o documenti di abilitazione/qualificazione diversi dalla patente;
- q) veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- r) veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- s) trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- t) fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

## Art. 2 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI

### Art. 2.1 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

- a) Le prestazioni sono fornite per la durata contrattuale e secondo quanto previsto nelle singole garanzie; all'estero esclusivamente per soggiorni non superiori a **60 giorni** consecutivi.
- b) la Centrale Operativa non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della stessa;
- c) la Centrale Operativa si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
- d) la Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato di inviare la fattura che comprovi le effettive ore di manodopera;

**ANWP P&C S.A.**  
Sede legale  
7, rue Daxa Mar,  
95400 St. Quentin  
France

Capitale sociale  
€ 1.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorità  
di controllo prudenziale e delle  
Cesoluzioni (ACPR)  
il febbraio 2010

Registro del Commercio  
e della Società francesi  
n. 519490380

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Venezia, 37 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23600.1  
[www.allianz.it](http://www.allianz.it)

Cancere Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07239530963 - Rca: 094590

Condizioni di Assicurazione\_ALLIE MAX\_191580\_Pagina 5 di 11

Abilitata all'esercizio  
dell'attività assicurativa  
in Italia in regime  
di accoglimento, la Cir  
in data 3 novembre 2010  
al n. 000090, e l'appendice  
della Cir Imprese Assicuratrici,  
Titolo I



- e) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazione, le prestazioni previste dalla presente copertura sono operanti esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato direttamente la prestazione. Nel caso in cui l'Assicurato abbia già in corso di validità analoghe garanzie assistenza, in altro contratto sottoscritto con l'Impresa, i massimali previsti dalla presente polizza si intendono raddoppiati;
- f) in ogni caso i costi verranno risarciti complessivamente una volta sola;
- g) la Centrale Operativa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- h) la Centrale Operativa tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;
- i) il Contraente libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetto di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento.

**La Centrale Operativa non potrà essere ritenuta responsabile di:**

- j) ritardi o impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore o a disposizioni delle Autorità locali;
- k) errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

**Art. 2.2 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI SERVIZIO DI ALLARME ALLA CENTRALE OPERATIVA E LOCALIZZAZIONE TRAMITE GPS**

L'assicurazione non è operante nel caso di:

- a) qualsiasi intervento di riparazione effettuata sul veicolo che abbia come conseguenza il non corretto funzionamento dell'Impianto Satellitare di Bordo;
- b) sinistro che abbia causato guasto o danneggiamento dell'impianto Satellitare di Bordo tale da rendere impossibile la trasmissione del segnale elettronico e/o telefonico;
- c) errori o differenza tra i dati e le generalità registrati nel portale internet dall'Assicurato e quelli effettivi (a titolo di esempio: caratteristiche del veicolo, dati anagrafici dell'Assicurato, recapiti telefonici);
- d) mancato funzionamento, totale o parziale, della costellazione GPS e/o della rete GSM che consentono la localizzazione e/o la comunicazione con il veicolo su cui è installato l'impianto satellitare di bordo;
- e) impossibilità di geolocalizzare il Veicolo assicurato, quando si trova in situazioni che rendono impossibile la trasmissione del segnale GPS e/o della rete GSM come ad esempio tunnel, garage, parcheggi sotterranei;
- f) inesattezze nella geolocalizzazione derivanti dalla cartografia utilizzata al fine di prestare i servizi assicurati;
- g) mancato o ritardato intervento dei soccorsi non dipendente dalla Impresa.

**E. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**

In caso di necessità, l'Assicurato deve comunicare con la Centrale Operativa tramite:

- Utilizzo dell'Applicazione Mobile;
- Linea Verde **800 010 812**
- Linea urbana (anche per chiamate dall'estero) **+39 02 26609 692**
- Fax **+39 02 70630091**

indicando con precisione:

- tipo di Assistenza di cui necessita;
- nome, cognome e targa del veicolo;
- indirizzo e luogo da cui chiama (quando richiesto);
- eventuali recapiti telefonici a cui essere ricontattato



La richiesta di rimborso delle spese sostenute, sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa, dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi in originale a:

**AWP P&C S.A.**  
**Ufficio Liquidazione Sinistri**  
**Casella Postale 302, Via Cordusio 4,**  
**20123 MILANO (MI)**

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate. Inoltre l'Assicurato dovrà:

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di Assistenza il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo;
- comunicare, insieme alla documentazione del danno, il proprio codice IBAN (riferimenti bancari) e Codice Fiscale.

**AWP P&C S.A.**  
Sede legale  
71010 Doca Mare,  
95400 Scutari, Ovest  
Francia

Capitale sociale  
€ 1.287.285

Autorizzata all'esercizio  
della assicurazione dall'Autorità  
di controllo prudenziale e delle  
Cesoluzioni (ACQR)  
il febbraio 2010

Registro del Commercio  
e della Società francesi  
n. 519490380

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale D'Adda, 37 - 20139 Milano (MI) (it)  
Tel: 02.23600.1  
[www.allianzparis.it](http://www.allianzparis.it)

Cancere Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07239530963 - Rca: 045490

Condizioni di Assicurazione\_ALLIE MAX\_191580\_Pagina 7 di 11

Abilitata all'esercizio  
dell'attività assicurativa  
in Italia in regime  
di accoglimento, la C.I.A.  
in data 3 novembre 2010  
al n. 000290, e l'appendice  
della legge Imprese Assicuratrici,  
Titolo I





**INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ****Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**

L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

**Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, 20139, Milano – ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

**Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)

**Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

**INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO****Legislazione applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

**Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

**Reclami in merito al contratto**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità **AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**

Viale Brenta 32, 20139 - MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [reclamiawp@allianz.com](mailto:reclamiawp@allianz.com)

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

**INFORMAZIONI IN CORSO DI CONTRATTO**

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

**AWP P&C S.A.**

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudentiel et de  
Résolution (ACPR)  
il febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23600.1

[www.allianz-paris.com](http://www.allianz-paris.com)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Condizioni di Assicurazione\_ALLIE MAX\_191580\_Pagina 8 di 11

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al nr. I.00090, all'appendice  
della lista Imprese Assicurative,  
Elenco I



## INFORMATIVA PER LA PRIVACY

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi. La tutela dei suoi dati personali è una delle nostre priorità. La presente informativa illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di emissione della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- *Cognome, nome*
- *Dati di contatto*
- *Dati del veicolo*

#### 3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo da ALLIANZ TECHNOLOGY S.P.A. per diverse finalità, come indicato di seguito:

- *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione del contratto*
- *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza al veicolo, localizzazione del veicolo, pagamento di eventuali rimborsi)*
- *Per gestire le somme dovute*
- *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*

Per le finalità sopra indicate specificiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

#### 4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche.

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (es. consulenti tecnici, periti, società di soccorso stradale, società di trasporti), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti);

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura)

#### 5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono sono accessibili sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

#### 6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;



- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il Suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, e scopo della richiesta.

## 7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

## 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008
- Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

## 9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**  
 Rappresentanza Generale per l'Italia  
 Data Protection Officer  
 Viale Brenta 32  
 20139 MILANO  
 E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

## 10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il **24.09.2018**