

allie



Guida all'utilizzo di Allie

Powered by Allianz

Questa guida ti offre una panoramica sulle funzionalità del dispositivo e sulle modalità di utilizzo.

## 1 Requisiti per l'uso

- possedere un telefono cellulare e un pc/tablet oppure uno smartphone;
- avere accesso a una connessione internet attiva;
- avere a disposizione traffico voce;
- avere un'auto compatibile col dispositivo\*;
- avere un'auto immatricolata in Italia di peso inferiore ai 35q (peso complessivo a pieno carico);
- risiedere in Italia;
- sottoscrivere un contratto servizi **Allianz Technology S.p.A.**, disponibile su [www.allie.it](http://www.allie.it);
- Allie può essere associato a una sola persona fisica, per uso privato.

\* Se non hai ancora verificato la compatibilità dell'auto, collegati a [www.allie.it/compatibilita](http://www.allie.it/compatibilita) o chiama il Numero Verde 800811133.

## 2 Panoramica sul dispositivo

Allie è un dispositivo satellitare installato a bordo del veicolo e alimentato dalla batteria del veicolo stesso.

Connettore alimentazione



Informazioni: Numero di serie, IMEI, Key.

### Componenti:

- Localizzatore GPS**, per individuare automaticamente la posizione della tua auto in caso di necessità e per usufruire di tutti i servizi di Allie.
- Modulo GSM con SIM dedicata**, per la comunicazione con i Sistemi Telematici di **Allianz Technology S.p.A.**
- Sensore di movimento** (accelerometro), in grado di identificare eventuali impatti. Se l'impatto è superiore a 2,0 g, Allie invia alla Centrale Operativa un allarme automatico.

Allie è dotato di un connettore standard di tipo OBDII per la sua alimentazione. Tre luci a LED indicano lo stato dell'alimentazione e dei moduli GPS e GSM.

- il LED rosso** indica lo stato dell'alimentazione:
  - **spento**: dispositivo non alimentato;
  - **lampeggio lento**: dispositivo alimentato dalla batteria del veicolo [12V dc];
  - **lampeggio veloce**: calibrazione in corso [vedi capitolo successivo];
  - **fisso**: dispositivo alimentato, calibrazione completata con successo.
- il LED verde** indica lo stato del modulo GSM:
  - **lampeggiante**: ricerca del segnale GSM e registrazione alla rete;
  - **fisso**: dispositivo connesso alla rete GSM.
- il LED arancio** indica lo stato del modulo GPS:
  - **lampeggiante**: ricerca dei segnali provenienti dai satelliti;
  - **fisso**: dispositivo connesso alla rete satellitare GPS.



LED del modulo GPS  
LED del modulo GSM  
LED dell'alimentazione

## 3 Operazioni preliminari

Per usufruire correttamente dei servizi, è necessario registrare il prodotto online sul sito [www.allie.it](http://www.allie.it)

### 1 Registrazione

Inserisci l'**IMEI** [numero identificativo del dispositivo] e la **Key** [chiave associata] che troverai sull'etichetta del dispositivo e segui la procedura online.

### 2 Installazione

Allie si collega alla **porta OBDII** della tua vettura. Un'operazione che puoi eseguire da solo, o con l'assistenza di un installatore convenzionato. Per verificare le modalità d'installazione, trovare l'installatore convenzionato più vicino e conoscere le relative tariffe, consulta il sito [www.allie.it](http://www.allie.it), o chiama l'Assistenza Clienti al Numero Verde 800811133.

Troverai tutte le informazioni necessarie, compresa la posizione della porta OBDII sulla tua auto.

La posizione della porta OBDII varia da veicolo a veicolo. Normalmente è collocata sotto la plancia, sopra i pedali.



### 3 Calibrazione

Una volta collegato, il dispositivo deve effettuare una calibrazione (totalmente automatica) per poter fornire i suoi servizi.

La calibrazione ha due fasi: statica e dinamica. La prima avviene a veicolo fermo e acceso, e si conclude quando il LED arancio (modulo GPS) è fisso e il LED rosso (alimentazione) lampeggia velocemente.

La calibrazione dinamica avviene a veicolo in movimento, è completamente automatica e si conclude al ricevimento di un sms di conferma al numero di cellulare associato ad Allie in fase di registrazione.

### 4 Utilizzo dei servizi

Dopo la configurazione, puoi iniziare ad usufruire dei servizi di Allie:

- dal tuo pc dalla tua area personale collegandoti a [www.allie.it](http://www.allie.it);
- dal tuo smartphone collegandoti a [m.allie.it](http://m.allie.it);
- dal tuo smartphone scaricando l'**applicazione Allie** da App Store o da Google Play, oppure collegati al link [www.allie.it/download](http://www.allie.it/download), o fotografando il QR Code con il tuo smartphone. Attraverso pochi tocchi, potrai utilizzare tutte le diverse funzioni di Allie.



### Nota

entro 1 anno dalla data di consegna, il dispositivo deve essere registrato e installato e deve essere acquistato un abbonamento ai servizi. Decorso tale termine la società si riserva il diritto di disattivare definitivamente il dispositivo.

## Servizi, Offerte e Ricariche

Per conoscere nel dettaglio i servizi, le offerte e le ricariche visita il sito [www.allie.it](http://www.allie.it).

## Informazioni sulla sicurezza e la conformità del prodotto

### 5.1 Introduzione



Prima di usare il dispositivo Allie è importante leggere le informazioni sulla conformità e le istruzioni su come utilizzare il dispositivo in modo sicuro, riportate in questa guida.



Utilizzare solo la batteria fornita con il dispositivo Allie. L'uso di batterie non approvate da **Allianz Technology S.p.A.** potrebbe causare incendi o esplosioni e pertanto provocare lesioni gravi, morte o danni a proprietà.



Come tutti i dispositivi che emettono onde elettromagnetiche, anche l'utilizzo di Allie richiede il rispetto di alcune prescrizioni. Quando si utilizza o si custodisce il dispositivo Allie, mantenere una distanza di almeno 20 cm tra il corpo e il dispositivo, quando sta trasmettendo. L'uso del dispositivo Allie, a contatto diretto con il corpo o all'interno di tasche o borse, potrebbe portare al superamento dei limiti previsti dagli standard di esposizione umana ai campi elettromagnetici, e quindi alla violazione delle norme stabilite dall'Unione Europea relative all'esposizione alle radiofrequenze, se il contatto avviene mentre il dispositivo sta trasmettendo. Gli effetti a lungo termine del superamento degli standard di esposizione alle radiofrequenze potrebbero causare lesioni gravi.

- 1 Requisiti per l'uso
- 2 Panoramica sul dispositivo
- 3 Operazioni preliminari
- 4 Servizi, Offerte e Ricariche
- 5 Informazioni sulla sicurezza e la conformità del prodotto
- 6 Supporto ai clienti
- 7 Note



Non tentare di aprire il contenitore esterno o di smontare il dispositivo Allie. Il dispositivo potrebbe contenere componenti di piccole dimensioni, che potrebbero comportare un rischio di soffocamento.



Tenere il dispositivo Allie lontano da dispositivi medici, inclusi pacemaker e apparecchi acustici, poiché potrebbe causarne il malfunzionamento e provocare gravi lesioni personali o morte.



Non mettere il dispositivo Allie a contatto con liquidi perché potrebbero causare cortocircuiti elettrici, incendi o scosse elettriche.



Non utilizzare il dispositivo Allie in presenza di esalazioni di gas perché potrebbe provocare un incendio o un'esplosione.



Non utilizzare il dispositivo Allie a temperature superiori a 70°C perché potrebbe surriscaldarsi. Non custodire il dispositivo Allie a temperature superiori a 50°C.



Non gettare il dispositivo Allie nel fuoco perché potrebbe provocare un'esplosione e pertanto lesioni gravi, morte o danni alla proprietà.



Assicurarsi che il dispositivo Allie sia spento nel caso in cui venga introdotto in aereo. L'uso del dispositivo Allie a bordo potrebbe essere pericoloso per il funzionamento dell'aereo, per il suo equipaggio e per i passeggeri. Il funzionamento del dispositivo in aereo potrebbe influenzare la strumentazione di bordo, impedendone la corretta capacità di comunicazione e le prestazioni.



Il dispositivo Allie non deve essere utilizzato in presenza di esalazioni e polveri esplosive o altri prodotti chimici esplosivi. Le scintille presenti in tali ambienti potrebbero causare un'esplosione o un incendio, provocando lesioni gravi, morte o danni a proprietà.

### 5.2 Sicurezza elettrica

Alimentare il dispositivo Allie esclusivamente nel modo indicato all'interno della presente Guida all'utilizzo, usando solo gli accessori originali o certificati conformi per tale dispositivo. L'utilizzo di altri accessori potrebbe comportare l'invalidamento della garanzia fornita con il dispositivo Allie e risultare pericoloso.

Utilizzare esclusivamente accessori di alimentazione idonei con il tipo di alimentazione previsto per il dispositivo.

### 5.3 Sicurezza e smaltimento del dispositivo e della batteria



Non smaltire il dispositivo Allie nei cestini dei rifiuti domestici.

Rivolgersi a uno dei Centri Autorizzati per la raccolta differenziata dei rifiuti elettrici ed elettronici predisposti dalla Pubblica Amministrazione. In alternativa riconsegnare il dispositivo al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente.

Il dispositivo Allie contiene una batteria al litio. Non gettare il dispositivo o la batteria nel fuoco. In caso di utilizzo improprio la batteria al litio può causare incendi o ustioni chimiche. Non smontare o forare la batteria ed evitare di esporla a temperature superiori a 70°C.

### 5.4 Istruzioni per un utilizzo sicuro del dispositivo

- ☉ Si raccomanda di non tentare di aprire, modificare o riparare il dispositivo Allie.
- ☉ Si raccomanda inoltre di non appoggiare oggetti pesanti sul dispositivo.

- ☉ Utilizzare solo le antenne integrate fornite con il dispositivo Allie. Eventuali modifiche o collegamenti diversi non autorizzati delle antenne possono danneggiare il dispositivo e potrebbero arrecare danno all'utente, portando il dispositivo al superamento dei limiti previsti dagli standard di esposizione umana ai campi elettromagnetici.

- ☉ Non inserire oggetti di alcun tipo nelle aperture del dispositivo Allie in quanto si possono provocare cortocircuiti a componenti interni, incendi o scosse elettriche. Non utilizzare il dispositivo in prossimità di acqua e non versare liquidi di alcun tipo sul dispositivo Allie.

- ☉ Scollegare il dispositivo Allie dall'alimentazione prima di effettuarne la pulizia. Non utilizzare liquidi, detergenti nebulizzanti o solventi per la pulizia del dispositivo. Utilizzare un panno asciutto e morbido.

- ☉ Se si utilizza o si custodisce il dispositivo Allie, tenerlo sempre a una distanza di almeno 20 cm dal corpo quando sta trasmettendo. L'uso di accessori a contatto con il corpo potrebbe portare al superamento dei limiti previsti dagli standard di esposizione umana ai campi elettromagnetici se il dispositivo viene utilizzato mentre sta trasmettendo.

Il mancato rispetto di ognuna delle precedenti indicazioni compromette la garanzia e solleva **Allianz Technology S.p.A.** da qualsiasi responsabilità.

### 5.5 Interventi sul dispositivo

Eventuali interventi sul dispositivo Allie devono essere eseguiti esclusivamente da personale qualificato. Non tentare di aprire o smontare il dispositivo. La mancata osservanza di tutte le istruzioni relative alla sicurezza riportate nella documentazione del dispositivo Allie comporta l'invalidamento della garanzia e può portare alla sospensione o alla negazione dell'assistenza nei confronti del trasgressore, all'azione legale o a entrambe.



### 5.6 Dichiarazione di conformità CE

Con la presente **Allianz Technology S.p.A.** dichiara che il dispositivo Allie, **OBDtrac Modello BD-100**, è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Una copia della Dichiarazione di conformità CE è disponibile sul sito [www.allie.it](http://www.allie.it).



### Note

- ☉ La SIM inclusa è legata al contratto stipulato con il cliente e al suo nominativo. Non è prevista la cessione a terzi.
- ☉ La garanzia ha una durata di 2 anni dalla data di acquisto di Allie (se acquistato in punto vendita) o dalla data di ricevimento del dispositivo (se acquistato online).
- ☉ In caso di guasto contatta l'Assistenza Clienti al **Numero Verde 800811133**.
- ☉ Il presente manuale fa esclusivo riferimento all'utilizzo del prodotto in Italia. Per l'utilizzo all'estero, consulta il sito [www.allie.it](http://www.allie.it) o chiama il **Numero Verde 800811133**.
- ☉ I servizi e le offerte possono subire modifiche. Non tutti i servizi sono disponibili per ogni offerta.

CE 0682

03 6445

Powered by Allianz

Allianz Technology S.p.A.  
Largo Ugo Irneri - 34123 Trieste - Italia  
™ e © 2012 Allianz Technology S.p.A. Tutti i diritti riservati.