



## Garanzia legale di conformità



## Garanzia legale di conformità

I dispositivi "ALLIE" acquistati tramite il nostro sito internet, così come quelli acquistati presso i punti vendita della grande distribuzione organizzata, godono della garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del d.lgs. 206/2005 e s.m.i. (Codice del consumo).

La garanzia legale di conformità, posta a carico del venditore, copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene che si manifestino entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene stesso e che siano denunciati dal consumatore entro i 2 mesi successivi dalla data della loro scoperta.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data.

Ai sensi della vigente disciplina, la conformità del bene è presunta se: a) è idoneo all'uso al quale serve abitualmente un bene dello stesso tipo; b) è conforme alla descrizione fatta dal venditore e possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato; c) presenta la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche del bene fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; d) è altresì idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

La sussistenza di un difetto di conformità è altresì esclusa se il consumatore conosceva il difetto al momento dell'acquisto o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o, ancora, se deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore.

In caso di difetto di conformità, il consumatore ha a disposizione i rimedi previsti dall'art. 130 del Codice del consumo (sostituzione o riparazione del bene oppure congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto qualora ricorrano le condizioni di cui al comma 7 dell'art. 130 del Codice del consumo). La legge prevede che le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un "congruo termine" dalla richiesta del consumatore.

Allianz Telematics, al fine di assicurare uno standard di servizio elevato, una maggiore soddisfazione del Cliente ed una maggiore tempestività del rimedio apprestato, si impegna in linea generale, qualora sussistano le condizioni previste dalla legge per riconoscere un difetto di conformità, a sostituire i dispositivi "ALLIE" difettosi, in preferenza rispetto ad ogni altro rimedio, entro il termine massimo di 20 giorni dalla loro restituzione da parte del Cliente.

Le procedure operative predisposte da Allianz Telematics affinché i Clienti possano far valere la garanzia legale di conformità sono le seguenti.



## Acquisto del dispositivo "Allie" tramite sito internet o presso i punti vendita della grande distribuzione

Qualora, dopo la consegna del dispositivo "ALLIE" in caso di acquisto on line, o dopo l'acquisto del dispositivo "ALLIE" presso i punti vendita della grande distribuzione, il Cliente riscontri un difetto di conformità, egli dovrà:

- contattare telefonicamente il Numero Verde del Servizio Clienti Allie **800 811 133** (per le chiamate dall'estero dovrà digitare il numero 0039 02 39612 100 comunicando il difetto del dispositivo "ALLIE". L'operatore provvederà a fornire una prima assistenza al Cliente, al fine, se possibile, di risolvere il problema riscontrato;
- nel caso in cui il problema non possa essere risolto con l'intervento dell'operatore, come indicato al punto precedente, seguire le istruzioni comunicate dal Servizio Clienti di Allie per ottenere la sostituzione dell'apparato. Le istruzioni per la restituzione saranno comunicate sia telefonicamente che per posta elettronica qualora il cliente abbia indicato il proprio indirizzo email.

Si ricorda che è richiesto che il dispositivo "ALLIE" sia riconsegnato nei modi e nei tempi indicati dal Servizio Clienti Allie accuratamente imballato.