



# Condizioni generali di contratto

Edizione n. 04 - 1 Gennaio 2013



## Premesse

Allianz Telematics S.p.A. è una società di servizi dedicata allo sviluppo di prodotti e servizi telematici per il mercato automotive, parte del Gruppo Allianz S.E., con sede legale in Trieste, Largo Ugo Inneri 1, iscritta al Registro delle Imprese di Trieste al n. 06684081000.

Nell'ambito della propria attività di ricerca e sviluppo di applicazioni telematiche all'avanguardia, Allianz Telematics S.p.A. ha sviluppato il prodotto denominato Allie con cui è possibile usufruire dei Servizi di seguito descritti attraverso l'installazione di un dispositivo satellitare denominato "Allie" nel veicolo del Cliente.

L'erogazione dei Servizi è resa possibile dall'utilizzo dei dati rilevati dal dispositivo satellitare Allie acquistato e collegato dal Cliente alla porta diagnostica del proprio veicolo.

Le presenti Condizioni Generali sono suddivise nelle seguenti Sezioni:

Sezione I – CONDIZIONI GENERALI COMUNI contenente le condizioni e i termini applicabili a tutti i Clienti indipendentemente dal luogo (grande distribuzione o sito internet [www.allie.it](http://www.allie.it)) di acquisto del dispositivo satellitare Allie.

Sezione II – CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO A DISTANZA DI ALLIE E DELL' ABBONAMENTO AI SERVIZI ALLIE contenente le condizioni e i termini che regolano l'acquisto di Allie tramite telefono o tramite il sito internet [www.allie.it](http://www.allie.it) e le condizioni e i termini che regolano l'Abbonamento ai Servizi.

Sezione III – CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI ALLIE contenente le condizioni e i termini che regolano l'Abbonamento ai Servizi per i Clienti che abbiano acquistato il dispositivo satellitare Allie presso i rivenditori della grande distribuzione.

Sezione IV – CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DI ABBONAMENTO ALLA FORMULA ALLIE PLUS contenente le condizioni e i termini che regolano la Formula Plus accessibile ai clienti che acquistano contestualmente o abbiano già acquistato Allie.

Sezione V – CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DI ABBONAMENTO ALLA FORMULA ALLIE MAX contenente le condizioni e i termini che regolano la Formula Max accessibile ai Clienti che acquistano contestualmente o abbiano già acquistato Allie.

Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate anche dalle disposizioni sui contratti a distanza di cui al D.Lg.vo 6.9.2005 n. 206 (Codice del Consumo) e dalle disposizioni in materia di commercio elettronico di cui al D.Lg.vo. 9.4.2003 n. 70.



## Sezione I – CONDIZIONI GENERALI COMUNI

### 1. DEFINIZIONI

“**Abbonamento**” indica l’abbonamento Allie e quello alle Formule Allie Plus e/o Max eventualmente prescelte dal Cliente.

“Account PayPal” indica un sistema di pagamento online che permette al Cliente che disponga di un indirizzo di posta elettronica di inviare e ricevere pagamenti sicuri. Registrandosi gratuitamente sul sito PayPal, è possibile aprire il proprio account che consente di effettuare pagamenti utilizzando la propria e-mail e una password di protezione. Al proprio account è possibile associare una carta di credito, una carta prepagata, oppure si può ricaricare senza spese dal conto corrente bancario. Il sito [www.allie.it](http://www.allie.it) utilizza PayPal per le transazioni su acquisti online.

“**Allianz Telematics**” indica Allianz Telematics S.p.A., la società che eroga i Servizi.

“**AGA**” indica il nome della compagnia di assicurazioni AGA International SA che offre polizze assistenza.

“**Area Personale**” indica l’area riservata al Cliente nel Sito, alla quale è possibile accedere tramite le Credenziali.

“**Allie**” indica, oltre all’Abbonamento ai servizi, anche il dispositivo satellitare di bordo acquistato e collegato dal Cliente alla porta diagnostica del proprio veicolo.

“**App**” indica l’applicazione di Allianz Telematics necessaria alla fruizione dei Servizi attraverso Smartphone.

“**Calibrazione**” indica l’operazione eseguita automaticamente dal dispositivo satellitare Allie successivamente al collegamento dello stesso alla porta diagnostica del veicolo da parte del Cliente allo scopo di calibrare i sensori integrati nel dispositivo satellitare, procedura necessaria a permettere la corretta rilevazione dei dati di movimento, accelerazione e decelerazione del veicolo.

“**Centrale Operativa**” indica la centrale operativa di AGA Service Italia s.c.a.r.l. che provvede al contatto telefonico con il Cliente nell’erogazione dei Servizi.

“**Cliente**” indica la persona fisica che ha acquistato Allie e l’Abbonamento ai Servizi .

“**Codice di Restituzione o RMA**” indica il codice numerico comunicato da Allianz Telematics al Cliente a seguito dell’esercizio da parte dello stesso del diritto di recesso.

“**Condizioni Generali**” indica le presenti condizioni generali pubblicate sul Sito.

“**Credenziali**” indica l’e-mail e la password del Cliente per l’accesso all’Area Personale.

“**Guasto del veicolo**” indica il danno subito dal veicolo la cui targa sia stata abbinata al dispositivo satellitare Allie dal Cliente attraverso la Registrazione, che siano conseguenza di usura, rottura, difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da renderne impossibile il normale utilizzo. Tutte le operazioni di richiamo dei veicoli, di manutenzione periodica, di ispezione, di installazione, di accessori e di attesa di pezzi di ricambio, non sono considerate guasto.

“**Guida all’utilizzo di Allie**” indica il manuale di istruzioni contenuto in formato cartaceo nella scatola del dispositivo satellitare Allie e disponibile in formato elettronico sul Sito [www.allie.it](http://www.allie.it)

“**Incidente**” indica il danno subito dal veicolo la cui targa sia stata abbinata al dispositivo satellitare Allie dal Cliente attraverso la Registrazione, occorso durante la circolazione sulla normale rete stradale, dovuto a urto con ostacoli fissi o con altri veicoli, anche se dovuto ad imperizia, negligenza, inosservanza di norme



e regolamenti e tale da rendere impossibile il normale utilizzo del veicolo medesimo.

“**Ordine**” indica l’ordine di acquisto del Prodotto e/o dell’Abbonamento delle Formule che il Cliente inoltra ad Allianz Telematics nei modi di cui al successivo articolo 9 delle presenti Condizioni Generali.

“**Piattaforma Telematica AZTMX**” indica la piattaforma telematica operata da Allianz Telematics che elabora i dati ricevuti dal dispositivo satellitare Allie.

“**Prodotto**” indica il dispositivo satellitare Allie e l’Abbonamento ai Servizi Allie.

“**Registrazione**” indica la procedura che deve necessariamente eseguire il Cliente sul Sito [www.allie.it](http://www.allie.it) al fine di abilitare la comunicazione del dispositivo satellitare Allie con la Piattaforma Telematica AZTMX prima di procedere al collegamento dello stesso alla porta diagnostica del proprio veicolo.

“**Ricarica**” indica la ricarica di crediti che il Cliente può acquistare, descritta all’articolo 3 delle presenti Condizioni Generali.

“**Servizi**” indica i servizi erogati da Allianz Telematics, in ragione dell’Abbonamento e delle Formule prescelte e descritti all’art. 2 delle presenti Condizioni Generali.

“**Smartphone**” indica il dispositivo mobile con funzionalità di telefono cellulare e di gestione dati di tipo Iphone 3GS o successivi con sistema operativo ios 4.3.3 o modelli successivi oppure smartphone con sistema Android 2.2 o modelli successivi.

“**Sito**” indica il sito internet [www.allie.it](http://www.allie.it).

“**Veicolo**” indica un autoveicolo con un peso complessivo a pieno carico non superiore a 35q.

## 2. SERVIZI

I Servizi di seguito descritti possono essere richiesti ed usufruiti dal Cliente – in ragione dell’Abbonamento prescelto dal Cliente – in qualsiasi momento attraverso l’apposita App.

I nomi dei Servizi si riferiscono alla versione in italiano della App.

Gli avvisi e le notifiche previsti dai singoli Servizi vengono inviate secondo la modalità selezionata dal Cliente al momento della richiesta di ciascun Servizio.

### 2.1 Aiuto!

Il Servizio Aiuto! mette in contatto il Cliente con la Centrale Operativa in caso di Incidente.

In caso di Incidente, la Centrale Operativa può essere informata:

- automaticamente, qualora il dispositivo satellitare Allie misuri, attraverso l’accelerometro di cui è dotato un impatto superiore a 2,0 g (notifica automatica di incidente). In questo caso, la Centrale Operativa riceve una notifica automatica di dati e contatta il Cliente ai recapiti telefonici indicati nella Registrazione. Nel caso in cui il Cliente risponda alla chiamata, la Centrale Operativa, dopo aver chiesto al medesimo di confermare la richiesta di assistenza, allerta le autorità di pubblica sicurezza richiedendo l’invio dei mezzi di soccorso e comunicando la posizione geografica del veicolo. Se il Cliente chiamato dalla Centrale Operativa, in base alle modalità di cui sopra, non si trova a bordo del veicolo, la Centrale Operativa allerta comunque le autorità di pubblica sicurezza richiedendo l’invio dei mezzi di soccorso e comunicando la posizione geografica del veicolo rilevata dal dispositivo satellitare Allie. Anche nel caso in cui non sia possibile contattare telefonicamente il Cliente, la Centrale Operativa allerta le autorità di pubblica sicurezza richiedendo l’invio dei mezzi di soccorso e comunicando la posizione geografica del veicolo rilevata dal dispositivo satellitare Allie.

oppure,

- a richiesta del Cliente premendo l’apposito pulsante di chiamata previsto nella App installata sullo



Smartphone (notifica manuale di incidente). In questo caso il Cliente è messo direttamente in comunicazione con la Centrale Operativa attraverso il suo Smartphone. Per erogare il servizio, la Centrale Operativa esegue la localizzazione del veicolo utilizzando le informazioni di localizzazione derivate dal sistema GPS disponibili sul dispositivo Allie interrogando il medesimo tramite rete GSM/GPRS. La Centrale Operativa – se necessario - allerta le autorità di pubblica sicurezza richiedendo l'invio dei mezzi di soccorso e comunicando la posizione geografica del veicolo rilevata dal dispositivo satellitare Allie. Il costo della chiamata telefonica, attivata attraverso il pulsante di chiamata previsto nella App, è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario. Solo nel caso in cui il pulsante di chiamata previsto nella App non consentisse di effettuare la chiamata alla Centrale Operativa, il Cliente dovrà contattare la Centrale Operativa al Numero Verde 800 010 812 (per le chiamate dall'estero dovrà digitare il numero 0039 02 26609692; il costo di tale chiamata è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario) e comunicare la propria posizione geografica per consentire la localizzazione del veicolo.

Qualora la localizzazione satellitare della posizione geografica del veicolo non sia disponibile per una delle esclusioni/limitazioni previste dall'articolo 15 delle presenti Condizioni Generali, il soccorso per le persone o per il veicolo sarà possibile solo se chi richiederà l'intervento di soccorso sarà in grado di indicare alla Centrale Operativa la propria posizione geografica.

Il servizio svolto dalla Centrale Operativa non è sostitutivo né alternativo al servizio pubblico di pronto intervento sanitario che rimane esclusivamente competente per la gestione delle emergenze sanitarie.

## 2.2 Assistenza stradale

Il Servizio Assistenza Stradale consente al Cliente attraverso l'apposito pulsante denominato "Assistenza Stradale" di richiedere – tramite la Centrale Operativa – l'invio di un mezzo di soccorso stradale.

Il costo della chiamata telefonica, attivata attraverso il pulsante di chiamata previsto nella App, è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario. Nel caso in cui il pulsante di chiamata prevista nella App non consentisse di effettuare la chiamata alla Centrale Operativa, il Cliente dovrà contattare la Centrale Operativa al Numero Verde 800 010 812 (per le chiamate dall'estero dovrà digitare il numero 0039 02 26609692; il costo di tale chiamata è a carico del cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario) e comunicare la propria posizione geografica per consentire la localizzazione del veicolo.

In ragione dell'Abbonamento ai Servizi prescelto dal Cliente, Allianz Telematics erogherà le seguenti prestazioni:

- **Abbonamento Allie:** Il Servizio di richiesta dell' Assistenza Stradale in caso di Guasto o di Incidente stradale viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste; il costo del traino del veicolo è sempre a carico del Cliente. Il Cliente può usufruire di tariffe convenzionate.
- **Formula Allie Plus:** Il Servizio di richiesta dell' Assistenza Stradale in caso di Guasto o di Incidente stradale viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste; limitatamente al caso di Assistenza Stradale richiesto a seguito di Incidente, il Cliente potrà usufruire di n. 2 traini con carroattrezzi gratuiti per anno; il costo degli ulteriori traini eventualmente richiesti resterà a carico del Cliente che potrà usufruire delle tariffe convenzionate. Nel caso di Guasto, il costo del traino del veicolo è sempre a carico del Cliente che può usufruire di tariffe convenzionate.
- **Formula Allie Max:** Il Servizio di richiesta dell' Assistenza Stradale in caso di Guasto o di Incidente stradale viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste; il Cliente potrà usufruire di un numero illimitato di traini con carroattrezzi gratuiti sia in caso di Incidente che in caso di Guasto. L'acquisto di tale Formula dà inoltre accesso al Servizio Auto sostitutiva.



Il veicolo viene trainato al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice del veicolo medesimo o, qualora ciò non fosse possibile, all'officina più vicina. Qualora il Cliente desideri il traino presso un'altra destinazione, deve sostenere in proprio l'eventuale maggiore costo.

Qualora la localizzazione satellitare della posizione geografica del veicolo non sia disponibile per una delle esclusioni/limitazioni previste dall'articolo 15 delle presenti Condizioni Generali, l'assistenza per il veicolo sarà possibile solo se chi richiederà l'intervento di soccorso sarà in grado di indicare alla Centrale Operativa la propria posizione geografica.

Il Servizio Assistenza Stradale può essere erogato solo se la targa del veicolo da soccorrere coincide con quella indicata dal Cliente al momento della Registrazione o in caso di cambio di veicolo. Il Servizio Assistenza non può essere erogato in caso di circolazione del veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti.

### **2.3 Auto Rubata**

Il Servizio Auto Rubata è il servizio che consente al Cliente la geolocalizzazione del proprio veicolo per il caso di furto totale.

Per usufruire del Servizio Auto Rubata il Cliente deve:

- denunciare il furto alle autorità di pubblica sicurezza
- contattare la Centrale Operativa utilizzando l'apposita App del proprio Smartphone

Il costo della chiamata telefonica, attivata attraverso il pulsante di chiamata previsto nella App, è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario. Nel caso in cui il pulsante di chiamata prevista nella App non consentisse di effettuare la chiamata alla Centrale Operativa, il Cliente dovrà contattare la Centrale Operativa al Numero Verde 800 010 812 (per le chiamate dall'estero dovrà digitare il numero 0039 02 26609692; il costo di tale chiamata è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario).

Il Servizio Auto Rubata può essere erogato solo se la targa del veicolo da soccorrere coincide con quella indicata dal Cliente al momento della Registrazione o in caso di cambio di veicolo e solo se il dispositivo satellitare Allie sia correttamente installato e funzionante.

La Centrale Operativa fornirà i dati relativi alla geolocalizzazione del veicolo esclusivamente alle Autorità competenti che ne facessero richiesta e solo dopo che l'Assicurato avrà effettuato la denuncia di furto alle stesse Autorità.

Il Servizio Auto Rubata non è un sistema di antifurto e non sostituisce in alcun modo la polizza assicurativa contro i rischi di furto del veicolo.

### **2.4 TrovaAuto**

Il Servizio TrovaAuto è disponibile in due modalità:

- **Ultima Posizione Conosciuta**  
Il Servizio TrovaAuto Ultima Posizione Conosciuta consente al Cliente di visualizzare sul proprio



Smartphone l'ultima posizione GPS rilevata da Allie e inviata alla Piattaforma Telematica AZTMX. Il Servizio visualizza le coordinate GPS e la relativa posizione su una mappa.

- **Posizione in Tempo Reale**  
Il Servizio TrovaAuto Posizione in Tempo Reale consente al Cliente di visualizzare sul proprio Smartphone la corrente posizione del veicolo rilevata da Allie e inviata alla Piattaforma Telematica AZTMX al momento della richiesta del Cliente. Il Servizio TrovaAuto Posizione in Tempo reale visualizza le coordinate GPS, la relativa posizione su mappa nonché, se disponibili, velocità e direzione di movimento del veicolo.

## 2.5 Velocità

Il Servizio Velocità consente al Cliente di ricevere un avviso sul proprio Smartphone che il veicolo ha superato la velocità da lui precedentemente impostata.

Nel caso di superamento della soglia di velocità impostata nell'arco di tempo impostato, il Cliente riceverà un avviso di superamento della velocità – in ragione della modalità di notifica prescelta.

Al momento della ricezione dell'avviso di superamento della velocità impostata – in ragione della modalità di notifica prescelta – il Servizio si considera concluso anche nel caso in cui l'arco temporale impostato per il monitoraggio della velocità da parte del Cliente non si sia ancora esaurito. Al fine di proseguire il monitoraggio in quello stesso arco temporale o in altro arco temporale, sempre nel limite delle 12 ore consecutive, il Cliente dovrà richiedere un ulteriore Servizio Velocità.

## 2.6 InZona

Il Servizio InZona consente al Cliente di ricevere un avviso a mezzo sms o messaggio di posta elettronica sul proprio Smartphone (in ragione della modalità prescelta dal Cliente) ogni volta che il proprio veicolo entra o esce da un'area geografica da lui stesso predefinita.

Nel caso di superamento dell'area geografica predefinita nell'arco di tempo impostato, il Cliente riceverà un avviso in ragione della modalità di notifica prescelta.

Al momento della ricezione dell'avviso di superamento dell'area geografica predefinita – in ragione della modalità di notifica prescelta – il Servizio si considera concluso anche nel caso in cui l'arco temporale impostato per il monitoraggio del superamento dell'area geografica predefinite da parte del Cliente non si sia ancora esaurito. Al fine di proseguire il monitoraggio in quello stesso arco temporale o in altro arco temporale, sempre nel limite delle 12 ore consecutive, il Cliente dovrà richiedere un ulteriore Servizio InZona.

Il Servizio InZona non è un sistema di antifurto e non sostituisce in alcun modo la polizza assicurativa contro i rischi di furto del veicolo.

## 2.7 InMovimento

Il Servizio InMovimento consente al Cliente di ricevere un avviso a mezzo sms o messaggio di posta elettronica sul proprio Smartphone (in ragione della modalità selezionata dal Cliente) ogni volta che il veicolo viene messo in moto o in movimento.

Al momento della richiesta del Servizio InMovimento da parte del Cliente gli sarà richiesto di specificare la durata e la modalità di avviso.

Il Servizio InMovimento non è un sistema di antifurto e non sostituisce in alcun modo la polizza



assicurativa contro i rischi di furto del veicolo.

## 2.8 Percorsi

Il Servizio Percorsi consente al Cliente di visualizzare sul proprio Smartphone o nell'Area Personale del Sito:

- un report relativo ai viaggi intrapresi dal veicolo: in particolare, il Cliente potrà visualizzare il numero dei viaggi, la distanza complessivamente percorsa, la distanza media dei viaggi e la velocità media dei viaggi effettuati nel periodo di tempo selezionato. I dati sono disponibili, oltre che nella forma numerica anche nella forma di grafico;
- un grafico riportante la distanza e la durata dei viaggi effettuati nel periodo di tempo selezionato;
- una lista dei viaggi effettuati suddivisi per data all'interno del periodo di tempo selezionato: selezionando un viaggio dalla lista, il Cliente potrà visualizzare il percorso del viaggio selezionato su una mappa geografica.

Al momento della richiesta del Servizio Percorsi al Cliente sarà richiesto di specificare il periodo, non superiore a trenta (30) giorni lavorativi, per il quale si chiede la visualizzazione del Servizio Percorsi.

## 2.9 ReportIncidente

Il Servizio ReportIncidente consente al Cliente di visualizzare all'interno dell'Area Personale del Sito un report relativo alla dinamica dell'Incidente occorso al proprio veicolo.

## 2.10 Auto sostitutiva

Il Servizio Auto Sostitutiva consente al Cliente che ha usufruito del Servizio Assistenza Stradale di utilizzare una vettura sostitutiva in caso di Guasto o di Incidente, occorso al proprio veicolo, che comporta riparazioni di durata pari o superiore a 8 ore di manodopera, certificata in base ai tempi ufficiali delle case costruttrici, dal responsabile dell'autofficina o dal soccorritore stradale, mediante contatto con la Centrale Operativa. Per manodopera si intende il tempo necessario alla riparazione del veicolo ad esclusione dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant'altro non sia di pertinenza diretta alla riparazione. La Centrale Operativa mette a disposizione del Cliente, presso una stazione di noleggio convenzionata, un'autovettura sostitutiva di pari cilindrata, comunque non superiore a 2000 cc.

Viene assegnato un giorno di vettura sostitutiva ogni 8 ore di manodopera, fino ad un massimo di tre giorni consecutivi. Le spese vive quali carburante o pedaggi autostradali e le assicurazioni non obbligatorie per legge nonché le relative franchigie sono a carico del Cliente.

Nel solo caso di Incidente, qualora le ore di manodopera certificate fossero superiori ad 8, l'autovettura sostitutiva verrà erogata in base ai giorni di effettivo immobilizzo in officina (anziché in base alle ore di manodopera), fermo restando il massimale di 3 giorni consecutivi.

## 3. ABBONAMENTO, FORMULE E CREDITI

Il Cliente che acquista il dispositivo satellitare Allie, può in ogni momento acquistare la Formula Allie Plus o la Formula Allie Max, in aggiunta all'Abbonamento Allie erogato gratuitamente per i primi due anni con l'acquisto del dispositivo satellitare Allie.

I Servizi che compongono l'Abbonamento Allie, la Formula Plus e la Formula Max sono descritti negli articoli 21,24, 27 e 30 delle presenti Condizioni Generali.

Ferme le condizioni e i termini previsti per l'Abbonamento Allie, nelle Formule Allie Plus e Allie Max, i Servizi Aiuto!, Assistenza Stradale, TrovaAuto ultima posizione conosciuta e Percorsi sono resi in ogni momento e per un numero illimitato di richieste.





I Servizi TrovaAuto Posizione in Tempo Reale, Velocità, InZona, InMovimento e ReportIncidente sono accessibili per l'Abbonamento Allie e per le Formule Allie Plus e Allie Max e sono usufruibili per un numero di richieste equivalente ai crediti disponibili.

Il Cliente potrà acquistare Ricariche di crediti sul Sito, scegliendo tra i diversi tagli di Ricarica disponibili.

Il pagamento per l'acquisto delle ricariche di crediti potrà avvenire nei modi e nei termini indicati agli articoli 8 e 9 delle presenti Condizioni Generali.

Il saldo dei crediti disponibili può essere sempre visualizzato dal Cliente all'interno della propria Area Personale del Sito.

Al momento della scadenza dell'Abbonamento Allie, i crediti che non siano stati utilizzati non verranno rimborsati. Qualora nel corso dell'Abbonamento Allie, il Cliente abbia acquistato la Formula Plus e/o la Formula Max con i relativi crediti, i crediti inutilizzati al momento della scadenza della Formula Plus e/o Max rimarranno a disposizione del Cliente sino alla scadenza dell'Abbonamento Allie.

#### **4. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI E DISPOSITIVO SATELLITARE ALLIE**

I Servizi vengono erogati da Allianz Telematics attraverso la ricezione dei dati raccolti dal dispositivo satellitare Allie collegato alla porta diagnostica del veicolo del Cliente. Il dispositivo satellitare Allie consente la geolocalizzazione del veicolo tramite segnale GPS e la comunicazione GSM tra il dispositivo satellitare Allie, lo Smartphone del Cliente, la Piattaforma Telematica AZTMX e la Centrale Operativa. In aggiunta ai dati di geolocalizzazione, il dispositivo satellitare Allie rileva informazioni relative alla circolazione del veicolo quali, ad esempio, velocità, tracciamento dei percorsi effettuati, percorrenze chilometriche, direzioni di marcia, accelerazioni e decelerazioni in conseguenza di eventuali urti, data e orario delle rilevazioni. Allianz Telematics si impegna a non utilizzare le informazioni trasmesse dall'impianto satellitare di bordo per finalità diverse da quelle necessarie all'erogazione dei Servizi.

#### **5. CONDIZIONI PER L'OPERATIVITÀ E LA FRUIZIONE DEI SERVIZI**

Per iniziare ad usufruire dei Servizi, il Cliente deve preventivamente:

- scaricare gratuitamente l'App dagli stores di riferimento per lo Smartphone del Cliente (ad es. Google Play e App Store). Le istruzioni per scaricare l'App sono disponibili sul Sito [www.allie.it/download](http://www.allie.it/download) e nella Guida all'Utilizzo di Allie.
- eseguire la procedura di Registrazione sul Sito (Vedi articolo 6 "Registrazione");
- collegare il dispositivo satellitare Allie alla porta diagnostica del proprio veicolo (Vedi articolo 7 "Installazione") e ricevere il messaggio SMS di conferma da parte di Allianz Telematics del positivo esito della Calibrazione;
- non disattivare il dispositivo satellitare Allie, mantenerlo efficiente e regolarmente funzionante. In presenza di eventuali problemi di funzionamento del dispositivo, il Cliente può telefonare dal lunedì al sabato, dalle ore 10 alle 20, al Numero Verde 800 811 133 (per le chiamate dall'estero dovrà digitare il numero 0039 02 39612 100; il costo di tale chiamata è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario).

Sono condizioni necessarie per la fruizione da parte del Cliente dei Servizi offerti nell'Abbonamento:

- che lo Smartphone del Cliente disponga delle seguenti specifiche tecniche: Iphone 3GS o successivi con sistema operativo ios 4.3.3 o modelli successivi oppure Smartphone con sistema Android 2.2 o successivi e sia abilitato ed abbia la disponibilità al traffico voce e dati;



- che il sistema di geolocalizzazione dello Smartphone sia attivo;
- che il veicolo del Cliente sia immatricolato in Italia, sia adibito ad uso privato ed abbia un peso complessivo a pieno carico non superiore ai 35q e sia compatibile con il dispositivo Allie (come da indicazioni riportate sulla Guida all'Utilizzo di Allie fornito al momento dell'acquisto del dispositivo satellitare Allie e disponibile sul Sito [www.allie.it](http://www.allie.it));
- che il Cliente sia persona fisica residente in Italia, abbia raggiunto la maggiore età e che adibisca l'utilizzo del dispositivo satellitare al veicolo di sua proprietà;
- che il Cliente disponga di un accesso ad una connessione internet attiva per effettuare la Registrazione e per usufruire di alcune funzionalità del prodotto Allie;
- che i dati richiesti per la corretta erogazione dei Servizi dichiarati dal Cliente nel contratto e nel proprio Account Personale siano corretti ed aggiornati.

Per usufruire dei Servizi nell'ipotesi che il cliente si trovi all'estero, è necessario che l'abbonamento telefonico consenta il traffico telefonico internazionale.

## **6. REGISTRAZIONE**

Per iniziare ad usufruire dei Servizi, il Cliente deve preventivamente eseguire la procedura di registrazione collegandosi al Sito [www.allie.it](http://www.allie.it) nella sezione ove verrà richiesto al Cliente di inserire il codice IMEI ed il codice key riportati sul dispositivo Allie nonché i propri dati anagrafici, i dati del veicolo e i recapiti telefonici e tutti gli altri dati necessari all'erogazione dei Servizi.

Il dispositivo satellitare Allie deve essere attivato attraverso la procedura di Registrazione sopra descritta entro un anno decorrente dalla data di acquisto. Se il Cliente, decorso il suddetto periodo, non provvede alla Registrazione, Allianz Telematics si riserva il diritto di disattivare il dispositivo satellitare Allie.

## **7. INSTALLAZIONE**

Una volta effettuata la procedura di Registrazione (di cui al precedente articolo 6), il Cliente dovrà procedere all'installazione del dispositivo satellitare Allie.

Per installare il dispositivo satellitare Allie sul proprio veicolo, il Cliente deve collegarlo alla porta diagnostica OBDII del veicolo seguendo le indicazioni presenti nella Guida all'utilizzo di Allie contenuta all'interno della confezione del dispositivo satellitare Allie e disponibile sul Sito [www.allie.it](http://www.allie.it).

Il Cliente riceve gratuitamente un sms ogni volta che Allie viene collegato o scollegato dalla porta diagnostica del veicolo. Nel caso di connessione di Allie alla porta diagnostica del proprio veicolo, il Cliente riceve un avviso di avvenuta connessione e un avviso di avvenuta Calibrazione.

L'installazione del dispositivo satellitare Allie può essere eseguita direttamente dal Cliente oppure tramite il supporto di un installatore convenzionato con Allianz Telematics. Per conoscere l'elenco completo degli installatori convenzionati con Allianz Telematics, delle tariffe e delle condizioni per l'installazione il Cliente può consultare il sito [www.allie.it](http://www.allie.it) o telefonare dal lunedì al sabato, dalle ore 10 alle 20, al Numero Verde 800 811 133 (per le chiamate dall'estero dovrà digitare il numero 0039 02 39612 100; il costo di tale chiamata è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario).

## **8. MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento del prezzo del Prodotto, degli Abbonamenti e degli eventuali rinnovi e delle Ricariche potrà avvenire a mezzo:

- carta di credito



- Ricarica Paypal per i Clienti che hanno un Account Paypal (modalità di pagamento valida solo per gli acquisti effettuati tramite sito [www.allie.it](http://www.allie.it)).

## 9. ORDINE E FATTURA PER ACQUISTI A DISTANZA

**9.1 ACQUISTI SUL SITO:** Una volta selezionati il Prodotto e/o gli Abbonamenti e/o le Ricariche da acquistare e la modalità di pagamento tra quelle previste al precedente articolo 8 delle presenti Condizioni Generali, il Cliente potrà prendere visione delle presenti Condizioni Generali che dovranno essere accettate per poter inoltrare l'Ordine ad Allianz Telematics. Le presenti condizioni contrattuali potranno essere salvate su supporto informatico in formato PDF.

Dopo aver accettato le Condizioni Generali, il Cliente potrà inoltrare l'Ordine cliccando sull'apposito pulsante adibito all'effettuazione dell'acquisto e l'Ordine verrà inviato dal sistema informatico ad Allianz Telematics.

Al momento della ricezione dell'Ordine da parte di Allianz Telematics, il Cliente riceverà un messaggio di conferma di acquisto contenente il numero dell'Ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

**9.2 ACQUISTI AL TELEFONO:** il Cliente, dopo aver espresso il consenso all'acquisto, riceverà – oltre alla comunicazione scritta contenente le informazioni relative al prodotto - la comunicazione di conferma di acquisto, corredata dal numero identificativo dell'Ordine.

**9.3** In caso di mancata esecuzione dell'Ordine per indisponibilità – anche temporanea – del Prodotto e/o dei Servizi, Allianz Telematics si impegna ad inviare entro il termine di trenta (30) giorni dal ricevimento dell'Ordine, una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente e a provvedere al rimborso delle somme eventualmente corrisposte dal Cliente nei modi previsti dall'articolo 17 delle presenti Condizioni Generali.

**9.4** Entro 7 giorni dalla ricezione dell'Ordine, Allianz Telematics metterà a disposizione nell' Area Personale del Cliente la fattura.

## 10. CAMBIO DI VEICOLO

Nel caso in cui il Cliente intenda sostituire il veicolo al quale è collegato il dispositivo satellitare Allie dovrà comunicare ad Allianz Telematics i dati relativi al nuovo veicolo accedendo all'Area Personale del Sito [www.allie.it](http://www.allie.it).

Per ogni annualità di Abbonamento il Cliente ha a disposizione un cambio veicolo gratuito, i successivi cambi comportano la decurtazione di n. 10 crediti, quale contributo per la gestione delle operazioni relative al cambio del veicolo. Per effettuare il cambio di veicolo il Cliente dovrà accedere alla propria Area Personale sul Sito [www.allie.it](http://www.allie.it) per effettuare l'apposita procedura.

## 11. COPERTURA TERRITORIALE DEI SERVIZI

Il Servizio Aiuto! e Auto Rubata sono disponibili nei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Regno Unito, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Svizzera, Città del Vaticano.

I Servizi Assistenza Stradale e Auto Sostitutiva sono disponibili nei seguenti Paesi: il territorio degli Stati dell'Unione Europea, Città del Vaticano, Repubblica di S. Marino, Principato di Monaco, Norvegia, Islanda, Croazia e Svizzera.

I Servizi TrovaAuto, Velocità, InZona, InMovimento, Percorsi, Report Incidente, sono disponibili nei



seguenti Paesi: il territorio degli Stati dell'Unione Europea, Città del Vaticano, Repubblica di S. Marino, Principato di Monaco, Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Croazia e Svizzera.

I Servizi saranno disponibili anche nel caso in cui il Cliente e il veicolo siano situati in Paesi diversi purché entrambi i Paesi siano ricompresi nell'elenco di cui al presente articolo.

Nel caso in cui il Cliente si trovi in un Paese diverso dall'Italia, l'eventuale costo del messaggio sms o di posta elettronica dei Servizi potranno variare in ragione del piano tariffario dell'operatore di telefonia mobile del Cliente.

## **12. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI**

Allianz Telematics si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualunque momento senza necessità di alcun preavviso. Le modifiche alle Condizioni Generali saranno pubblicate sul Sito. Resta inteso che le modifiche non avranno alcun valore nei confronti dei Prodotti, Abbonamenti e Ricariche acquistati anteriormente alla data di pubblicazione delle modifiche alle Condizioni Generali sul Sito.

## **13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e all'applicazione delle presenti Condizioni Generali sarà competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

## **14. FORZA MAGGIORE E RESPONSABILITÀ DI ALLIANZ TELEMATICS**

Fermo restando l'obbligo di adempiere alle obbligazioni derivanti dalle presenti Condizioni Generali con la massima diligenza, Allianz Telematics si riserva di non intervenire al verificarsi di qualsiasi evento di forza maggiore che impedisca in tutto o in parte l'adempimento degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali.

Inoltre i Servizi non saranno operanti o cesseranno di esserlo in caso di:

- disposizioni di legge o amministrative sopravvenute, provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- dolo del Cliente;
- guerre, terremoti ed in genere per tutti gli eventi con caratteristiche di calamità naturali
- scioperi, sommosse, terrorismo, vandalismo e rivoluzioni.

## **15. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI**

Allianz Telematics non è responsabile e non potrà essere chiamata a rispondere per l'interruzione o la limitazione nell'erogazione dei Servizi dovuta a:

- mancato e/o limitato funzionamento dei satelliti GPS o della rete di telecomunicazione mobile (GSM, GPRS, UMTS, etc.) o della rete fissa;
- assenza di copertura di rete GSM e di rete internet;
- impossibilità di geolocalizzare il veicolo quando si trova in situazioni che rendono impossibile la trasmissione del segnale GPS e/o della rete GSM (ad es. tunnel, garage e parcheggi sotterranei);
- mancato aggiornamento delle mappe e inesattezze delle stesse;
- mancata copertura territoriale come previsto dall'art. 11 delle presenti Condizioni Generali;
- errata indicazione e/o mancato aggiornamento da parte del Cliente dei dati richiesti per l'erogazione dei Servizi;
- errata installazione del dispositivo satellitare Allie;
- interventi di riparazione effettuati sul veicolo che abbiano come conseguenza il non corretto funzionamento del dispositivo satellitare Allie;



- mancato o ritardato intervento da parte dei soccorsi non dipendente dalla Centrale Operativa;
- utilizzo del dispositivo satellitare Allie per i fini non previsti dal presente contratto.

## 16. PRIVACY

Allianz Telematics garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel pieno rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale, impedendo l'accesso alle informazioni da parte di Terzi non autorizzati.

I dati personali oggetto del trattamento da parte di Allianz Telematics saranno custoditi e controllati in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati stessi, di accesso non consentito o non conforme alla finalità della raccolta.

Allianz Telematics si impegna a rispettare il Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed ad adempiere a tutte le disposizioni di legge.

Allianz Telematics si impegna a non comunicare, diffondere o trasferire i dati personali di cui venisse a conoscenza durante l'esecuzione del presente Accordo.

Allianz Telematics garantisce altresì il rispetto degli obblighi di cui al presente paragrafo anche da parte dei propri dipendenti o collaboratori autonomi.

Il Cliente prende atto che la fornitura dei servizi telematici relativi ai dati rilevati dall'impianto satellitare installato sul suo veicolo comporta che Allianz Telematics acquisisca tutti i dati rilevati da tale impianto.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente quindi autorizza e delega Allianz Telematics all'acquisizione dei dati suddetti.

## 17. RECESSO

Alle condizioni stabilite dalla legge, in relazione agli acquisti effettuati tramite il Sito il Cliente può avvalersi del diritto di recesso previsto dall'articolo 64 e seguenti del Codice del Consumo.

Il diritto di recesso è riservato esclusivamente ai Clienti che agiscono in qualità di consumatori ai sensi dell'art. 3, lett. a), del Codice del Consumo e non può essere esercitato dalle persone giuridiche ovvero da persone fisiche che agiscono nell'ambito dell'attività professionale, commerciale o imprenditoriale eventualmente svolta.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà comunicare la volontà di recedere mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare ad Allianz Telematics S.p.A., Casella Postale n. 199, 14100 Asti, indicando nome, cognome, indirizzo, codice fiscale e le proprie coordinate bancarie (codice IBAN).

La comunicazione di recesso potrà essere altresì inviata a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo [recesso@allie.it](mailto:recesso@allie.it) oppure a mezzo fax al numero 02 97150253, fermo restando l'obbligo di conferma a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento da inviare entro le quarantotto ore successive.

Le modalità per esercitare il diritto di recesso dall'Abbonamento Allie e/o dall'acquisto del dispositivo Allie, della Formula Plus e della Formula Max (incluso il termine per inviare la comunicazione suddetta e la sua decorrenza), sono disciplinate dalle ulteriori specifiche disposizioni di cui agli articoli 23, 26, 29 e 32 delle presenti Condizioni Generali.

Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso conformemente alle disposizioni di legge ed alle presenti



Condizioni Generali, Allianz Telematics sarà tenuta alla restituzione del prezzo corrisposto dal Cliente nel termine di trenta (30) giorni dal giorno in cui sia venuta a conoscenza, secondo le modalità stabilite dalla legge e dalle presenti Condizioni Generali, dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente.

La restituzione del prezzo corrisposto dal Cliente da parte di Allianz Telematics avrà luogo a mezzo di bonifico bancario.

Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato Allie presso un punto vendita della grande distribuzione (Sezione III delle presenti Condizioni Generali), per il rimborso del prezzo si applica la disposizione specifica di cui all'art. 26 delle presenti Condizioni Generali.

## **18. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ E GARANZIA LEGALE DEL PRODUTTORE**

I dispositivi satellitari Allie acquistati tramite il Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del D.Lg.vo 6.9.2005 n. 206 (Codice del Consumo).

Le modalità per far valere la garanzia legale di conformità, sussistendo le condizioni stabilite dalla legge, sono specificate sul Sito.

## **19. RIMBORSI, RECLAMI E ALTRE COMUNICAZIONI**

Per qualunque domanda riguardante le presenti Condizioni Generali, per qualunque reclamo o rimborso si prega di contattare dal lunedì al sabato, dalle ore 10 alle 20, il Numero Verde 800 811 133 (per le chiamate dall'estero dovrà digitare il numero 0039 02 39612 100; il costo di tale chiamata è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario).  
verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario).



## Sezione II

### CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO A DISTANZA DI ALLIE E DELL' ABBONAMENTO AI SERVIZI ALLIE

#### 20. ACQUISTO DI ALLIE

Ai termini e alle condizioni delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acquista il dispositivo satellitare Allie per usufruire dei Servizi. Il dispositivo satellitare Allie verrà recapitato all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine entro 10 giorni lavorativi a partire dalla data della conferma dell'Ordine.

#### 21. ABBONAMENTO ALLIE

Ferme le previsioni contenute nella Sezione I delle Condizioni Generali, il Cliente che ha acquistato il dispositivo satellitare Allie secondo quanto disposto dal precedente articolo, ha diritto ad usufruire gratuitamente dell'Abbonamento Allie per i primi due anni.

L'Abbonamento Allie dà accesso ai seguenti Servizi:

Aiuto!	Il Servizio viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste
Assistenza Stradale	Il Servizio di richiesta di Assistenza Stradale in caso di Guasto o di Incidente stradale viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste; il costo del traino del veicolo è sempre a carico del Cliente. Il Cliente può usufruire di tariffe convenzionate.
TrovaAuto Ultima Posizione Conosciuta	Il Servizio TrovaAuto Ultima Posizione Conosciuta viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste
TrovaAuto Posizione in Tempo Reale	Il Servizio TrovaAuto Posizione in Tempo Reale viene erogato su richiesta del Cliente e comporta la decurtazione di 1 credito / richiesta
Velocità	Il Servizio Velocità viene erogato su richiesta del Cliente; il Servizio Velocità comporta la decurtazione di 1 credito / richiesta
InZona	Il Servizio InZona viene erogato su richiesta del Cliente; il Servizio InZona comporta la decurtazione di 1 credito / richiesta
InMovimento	Il Servizio InMovimento viene erogato su richiesta del Cliente e comporta la decurtazione di 1 credito / richiesta
Percorsi	Il Servizio Percorsi viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste
ReportIncidente	Il Servizio ReportIncidente viene erogato su richiesta del Cliente e comporta la decurtazione di 100 crediti / richiesta

L'Abbonamento Allie non include crediti. Per usufruire dei servizi TrovaAuto Posizione in Tempo Reale , Velocità, InZona, InMovimento e ReportIncidente il Cliente dovrà acquistare una Ricarica sul Sito.

L'Abbonamento Allie ha una durata di due (2) anni a decorrere dalla data della Registrazione.

Nel termine di sessanta (60) giorni di calendario prima della scadenza dell'Abbonamento Allie, il Cliente riceverà un avviso via e-mail contenente le indicazioni per effettuare l'eventuale rinnovo. Il Cliente ha la facoltà di rinnovare l'Abbonamento Allie per un periodo di 1 anno accedendo al Sito [www.allie.it](http://www.allie.it).

Nel caso in cui il Cliente non rinnovi l'Abbonamento Allie entro la scadenza, il dispositivo satellitare sarà disattivato per un periodo massimo di tre (3) mesi. Nel caso in cui il Cliente rinnovi l'Abbonamento Allie nel corso del predetto termine di tre (3) mesi, il nuovo Abbonamento Allie decorrerà dalla data di rinnovo



dell'Abbonamento medesimo ed il dispositivo satellitare Allie verrà riattivato. Trascorso il periodo di 3 mesi dalla scadenza dell'Abbonamento, senza che il Cliente provveda al rinnovo dell'Abbonamento Allie, il dispositivo sarà definitivamente disabilitato e non sarà più utilizzabile.

## **22. PREZZO, MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO**

Il prezzo per l'acquisto del dispositivo satellitare Allie è pari a Euro 129,00 (IVA inclusa). L'Abbonamento Allie per i primi due anni è gratuito.

Qualora alla scadenza il Cliente decida di rinnovare l'Abbonamento Allie per un successivo anno, il prezzo per l'Abbonamento Allie è pari a Euro 39,00 (IVA inclusa).

Il pagamento potrà avvenire nei modi indicati al precedente articolo 8 delle presenti Condizioni Generali.

## **23. RECESSO**

Il Cliente avrà il diritto di recedere dall'acquisto del dispositivo satellitare Allie e dall'Abbonamento Allie senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo, entro il termine di dieci (10) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione del dispositivo satellitare Allie, con comunicazione da inviarsi secondo le modalità di cui all'art. 17 delle presenti Condizioni Generali.

Entro tre (3) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso, Allianz Telematics provvederà a comunicare al Cliente a mezzo e-mail un Codice di Restituzione (RMA). Entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento del suddetto Codice di Restituzione, il Cliente dovrà restituire il dispositivo satellitare Allie, accuratamente imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, della Guida all'utilizzo di Allie e di tutto quanto in origine contenuto nella confezione, inviandolo a mezzo posta al seguente indirizzo: Allianz Telematics S.p.A., Largo Ugo Inneri 1, 34123 - Trieste. Il Cliente provvederà ad indicare sulla confezione del dispositivo da restituire il Codice di Restituzione comunicatogli da Allianz Telematics.

L'integrità del dispositivo satellitare Allie oggetto di restituzione è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente. A titolo non esaustivo, il dispositivo non può ritenersi integro qualora: manchi o sia danneggiato l'imballaggio originario; non sia completo di tutte le sue componenti, inclusi gli accessori, la Guida all'utilizzo di Allie ed in generale tutto quanto contenuto nella confezione; presenti danneggiamenti o manomissioni.

Le spese di restituzione e spedizione del dispositivo Allie a seguito dell'esercizio del diritto di recesso sono interamente a carico del Cliente.

Il prezzo pagato dal Cliente sarà rimborsato ai sensi dell'art. 17 delle presenti Condizioni Generali.





## Sezione III – CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO ALLIE IN SEGUITO ALL'ACQUISTO DEL DISPOSITIVO SATELLITARE ALLIE PRESSO I RIVENDITORI DELLA GRANDE DISTRIBUZIONE

### 24. ABBONAMENTO ALLIE

Ferme le previsioni contenute nella Sezione I delle Condizioni Generali, il Cliente che abbia acquistato il dispositivo Allie presso la grande distribuzione ha diritto ad usufruire gratuitamente per i primi due anni dei Servizi previsti dall'Abbonamento Allie, previa sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

L'Abbonamento Allie dà accesso ai seguenti Servizi:

Aiuto!	Il Servizio viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste
Assistenza Stradale	Il Servizio di richiesta del Assistenza Stradale in caso di Guasto o di Incidente stradale viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste; il costo del traino del veicolo è sempre a carico del Cliente. Il Cliente può usufruire di tariffe convenzionate.
TrovaAuto Ultima Posizione Conosciuta	Il Servizio TrovaAuto Ultima Posizione Conosciuta viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste
TrovaAuto Posizione in Tempo Reale	Il Servizio TrovaAuto Posizione in Tempo Reale viene erogato su richiesta del Cliente e comporta la decurtazione di 1 credito / richiesta
Velocità	Il Servizio Velocità viene erogato su richiesta del Cliente e comporta la decurtazione di 1 credito / richiesta
InZona	Il Servizio InZona viene erogato su richiesta del Cliente; il Servizio InZona comporta la decurtazione di 1 credito / richiesta
InMovimento	Il Servizio InMovimento viene erogato su richiesta del Cliente e comporta la decurtazione di 1 credito / richiesta
Percorsi	Il Servizio Percorsi viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste
ReportIncidente	Il Servizio ReportIncidente viene erogato su richiesta del Cliente e comporta la decurtazione di 100 crediti / richiesta

L'Abbonamento Allie non include crediti. Per usufruire dei servizi TrovaAuto Posizione in Tempo Reale , Velocità, InZona, InMovimento e ReportIncidente il Cliente dovrà acquistare una Ricarica sul Sito. L'Abbonamento Allie ha una durata di due (2) anni a decorrere dalla data di Registrazione.

### 25. TERMINI PER IL RINNOVO

Nel termine di sessanta (60) giorni prima della scadenza dell'Abbonamento Allie, il Cliente riceverà un avviso via e-mail contenente le indicazioni per effettuare l'eventuale rinnovo. Il Cliente ha la facoltà di rinnovare l'Abbonamento Allie per un periodo di un (1) anno accedendo al Sito [www.allie.it](http://www.allie.it).

Qualora alla scadenza dell'Abbonamento, il Cliente decida di rinnovare l'Abbonamento per un successivo anno, il prezzo per l'Abbonamento Allie è pari a Euro 39,00 (IVA inclusa).

Il pagamento per l'acquisto del rinnovo dell'Abbonamento Allie potrà avvenire nei modi indicati al precedente articolo 8 delle presenti Condizioni Generali.



Nel caso in cui il Cliente non rinnovi l'Abbonamento Allie entro la scadenza, il dispositivo satellitare sarà disattivato per un periodo massimo di tre (3) mesi. Nel caso in cui il Cliente rinnovi l'Abbonamento Allie nel corso del predetto termine di tre (3) mesi, il nuovo Abbonamento Allie decorrerà dalla data di rinnovo dell'Abbonamento medesimo ed il dispositivo satellitare Allie verrà riattivato. Trascorso il periodo di 3 mesi dalla scadenza dell'Abbonamento, senza che il Cliente provveda al rinnovo dell'Abbonamento Allie, il dispositivo sarà definitivamente disabilitato e non sarà più utilizzabile.

## 26. RECESSO

Il Cliente avrà il diritto di recedere dall'Abbonamento Allie senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo entro il termine di dieci (10) giorni lavorativi a decorrere dalla data di accettazione delle presenti Condizioni Generali con comunicazione da inviarsi secondo le modalità di cui all'art. 17 delle presenti Condizioni Generali.

In caso di esercizio del diritto di recesso ai sensi del presente articolo delle Condizioni Generali, al Cliente sarà corrisposto l'intero prezzo pagato presso il punto vendita della grande distribuzione in cui è stato effettuato l'acquisto del dispositivo satellitare Allie.

Il Cliente si obbliga a restituire il dispositivo satellitare Allie secondo le modalità di cui all'art. 23 delle presenti Condizioni Generali.

La restituzione del prezzo corrisposto dal Cliente avrà luogo secondo la seguente modalità:

Allianz Telematics rimborserà il prezzo a mezzo di bonifico bancario utilizzando le coordinate bancarie comunicate dal Cliente secondo le modalità previste dall'articolo 17 delle Condizioni Generali.

Il Cliente si obbliga a restituire il dispositivo satellitare Allie secondo le modalità di cui all'art. 23 delle presenti Condizioni Generali.

La restituzione del prezzo corrisposto dal Cliente avrà luogo secondo la seguente modalità:

Allianz Telematics rimborserà il prezzo a mezzo di bonifico bancario utilizzando le coordinate bancarie comunicate dal Cliente secondo le modalità previste dall'articolo 17 delle Condizioni Generali.

## Sezione IV - CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DI ABBONAMENTO ALLA FORMULA ALLIE PLUS

### 27. FORMULA ALLIE PLUS

Allianz Telematics offre ai Clienti che abbiano l'Abbonamento Allie la possibilità di attivare la Formula Plus ed usufruire in aggiunta ai Servizi dell'Abbonamento Allie dei seguenti ulteriori Servizi:

Assistenza Stradale	Il Servizio di richiesta di Assistenza Stradale in caso di Guasto o di Incidente stradale viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste; limitatamente al caso di Assistenza Stradale richiesto a seguito di Incidente, il Cliente potrà usufruire di n. 2 traini con carro attrezzi gratuiti per anno; il costo degli ulteriori traini eventualmente richiesti resterà a carico del Cliente che potrà usufruire di tariffe convenzionate. Nel caso di Guasto, il costo del traino del veicolo è sempre a carico del Cliente che può usufruire di tariffe convenzionate.
Auto Rubata	Il Servizio Auto Rubata viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste

La Formula Plus include n. 75 Crediti.

La Formula Plus ha una durata di 1 anno a decorrere dalla data di acquisto della Formula Plus indicata nel messaggio di conferma dell'Ordine.



Se la Formula Plus scade nel corso della vigenza dell'Abbonamento Allie, i Servizi previsti dall'Abbonamento Allie continueranno ad essere erogati fino alla data di scadenza contrattuale.

Se la Formula Plus scade successivamente alla scadenza dell'Abbonamento Allie, i Servizi dell'Abbonamento Allie saranno prolungati fino alla data di scadenza della Formula Plus.

I servizi Aiuto!, Assistenza Stradale, Auto Rubata previsti nella Formula Plus sono erogati attraverso una polizza ramo assistenza di AGA disponibile sul Sito [www.allie.it](http://www.allie.it).

## 28. MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Il prezzo per l'acquisto della Formula Allie Plus è pari a Euro 69,00 (IVA inclusa).

Qualora alla scadenza, il Cliente decida di rinnovare la Formula Allie Plus per un successivo anno, il prezzo per il rinnovo è pari a Euro 69,00 (IVA inclusa).

Il pagamento per l'acquisto della Formula Plus potrà avvenire nei modi indicati al precedente articolo 8 delle presenti Condizioni Generali.

## 29. RECESSO

Il Cliente avrà il diritto di recedere dalla Formula Allie Plus senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo entro il termine di dieci (10) giorni lavorativi a decorrere dalla data di acquisto della Formula Plus, indicata nel messaggio di conferma d'Ordine, con comunicazione da inviarsi secondo le modalità di cui all'art. 17 delle presenti Condizioni Generali.

Il prezzo pagato dal Cliente sarà rimborsato ai sensi dell'art. 17 delle presenti Condizioni Generali.

Il recesso dalla Formula Allie Plus non comporta il recesso dagli altri acquisti effettuati sul Sito.

## Sezione V – CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DI ABBONAMENTO ALLA FORMULA ALLIE MAX

### 30. FORMULA ALLIE MAX

Allianz Telematics offre ai Clienti che abbiano l'Abbonamento Allie, la possibilità di attivare la Formula Max ed usufruire in aggiunta ai Servizi dell'Abbonamento Allie dei seguenti ulteriori Servizi:

Assistenza Stradale	Il Servizio di richiesta del Assistenza Stradale in caso di Guasto o di Incidente stradale viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste; il Cliente potrà usufruire di un numero illimitato di traini con carro attrezzi gratuiti sia in caso di Incidente che in caso di Guasto
Auto Sostitutiva	
	Il Servizio Auto Sostitutiva viene erogato su richiesta del Cliente che abbia usufruito del servizio Assistenza stradale in caso di Guasto o Incidente per un periodo massimo di tre (3) giorni secondo le modalità previste dall'articolo 2.9 delle presenti Condizioni Generali.
Auto Rubata	Il Servizio Auto Rubata viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste



La Formula Allie Max include n. 110 Crediti.

La Formula Allie Max ha una durata di un (1) anno a decorrere dalla data di acquisto della Formula Allie Max indicata nel messaggio di conferma dell'Ordine.

Se la Formula Allie Max scade nel corso della vigenza dell'Abbonamento Allie, i Servizi previsti dall'Abbonamento Allie continueranno ad essere erogati fino alla data di scadenza contrattuale.

Se la Formula Max scade successivamente alla scadenza dell'Abbonamento Allie, i Servizi dell'Abbonamento Allie saranno prolungati fino alla data di scadenza della Formula Allie Max.

Se il Cliente è passato dalla Formula Plus alla Formula Max, la scadenza contrattuale è quella prevista dalle Formula Allie Max.

I servizi Aiuto!, Assistenza Stradale, Auto Rubata, Auto sostitutiva previsti nella Formula Max sono erogati attraverso una polizza ramo assistenza di AGA disponibile sul Sito [www.allie.it](http://www.allie.it).

### **31. PREZZO E MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO**

Il prezzo per l'acquisto della Formula Allie Max è pari a Euro 99,00 (IVA inclusa).

Qualora alla scadenza, il Cliente decida di rinnovare la Formula Allie Max per un successivo anno, il prezzo per la Formula Allie Max è pari a Euro 99,00 (IVA inclusa).

Il pagamento per l'acquisto della Formula Allie Max potrà avvenire nei modi indicati al precedente articolo 8 delle presenti Condizioni Generali.

### **32. RECESSO**

Il Cliente avrà il diritto di recedere dalla Formula Allie Max senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo entro il termine di dieci (10) giorni lavorativi a decorrere dalla data di acquisto della Formula Allie Max, indicata nel messaggio di conferma d'Ordine, con comunicazione da inviarsi secondo le modalità di cui all'art. 17 delle presenti Condizioni Generali.

Il prezzo pagato dal Cliente sarà rimborsato ai sensi dell'art. 17 delle presenti Condizioni Generali.

Il recesso dalla Formula Allie Max non comporta il recesso dagli altri acquisti effettuati sul Sito.