



Condizioni generali di contratto per l'acquisto del dispositivo satellitare

Edizione n. 01 – 8 Maggio 2013



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Edizione n. 01 – 8 maggio 2013

PREMESSE

Allianz Telematics S.p.A. è una società di servizi dedicata allo sviluppo di prodotti e servizi telematici per il mercato automotive, parte del Gruppo Allianz S.E., con sede legale in Trieste, Largo Ugo Inneri 1, iscritta al Registro delle Imprese di Trieste al n. 06684081000 ("Allianz Telematics" o la "Società").

Nell'ambito della propria attività di ricerca e sviluppo di applicazioni telematiche all'avanguardia, Allianz Telematics ha sviluppato un dispositivo di geo-localizzazione satellitare per automobili denominato "Allie" tramite il quale la Società offre i servizi telematici descritti sul sito www.allie.it.

Le presenti Condizioni Generali, unitamente alle disposizioni sui contratti a distanza di cui al D.Lg.vo 6.9.2005 n. 206 (Codice del Consumo) e dalle disposizioni in materia di commercio elettronico di cui al D.Lg.vo. 9.4.2003 n. 70, laddove applicabili, regolano la sola vendita a distanza del dispositivo satellitare Allie.

Per usufruire dei suddetti servizi, chi abbia acquistato il dispositivo satellitare Allie **dovrà acquistare anche, con separato contratto, un abbonamento ai Servizi** medesimi, alle condizioni pubblicate sul sito www.allie.it.

1. DEFINIZIONI

"**Abbonamento**" indica l'abbonamento ai Servizi.

"**Allianz Telematics**" o la "**Società**" ha il significato di cui in premessa.

"**Centrale Operativa**" indica la centrale operativa di AGA Service Italia s.c.a.r.l. che provvede al contatto telefonico con il Cliente nell'erogazione dei Servizi.

"**Cliente**" indica la persona fisica che acquista il Dispositivo e ne usufruisce; nel caso in cui l'acquirente, successivamente all'acquisto, ceda il Dispositivo ad altri che provveda alla Registrazione del Dispositivo fornendo i propri dati, questi verrà considerato "Cliente" ai sensi delle presenti condizioni generali.

"**Condizioni Generali**" indica le presenti condizioni generali pubblicate sul sito internet www.allie.it.

"**Contratto**" ha il significato di cui alla clausola 4 che segue.

"**Dispositivo**" è il dispositivo satellitare di bordo Allie che consente l'erogazione dei **Servizi**

"**Guida all'utilizzo di Allie**" indica il manuale di istruzioni contenuto in formato cartaceo nella scatola del **Dispositivo** e disponibile in formato elettronico sul sito internet www.allie.it

"**Installazione**" indica il collegamento del **Dispositivo** acquistato dal Cliente, previamente sottoposto a Registrazione, al Veicolo, mediante porta diagnostica OBDII nel rispetto delle indicazioni presenti nella Guida all'utilizzo di Allie, la cui funzionalità è stata confermata dalla Società mediante avviso. L'Installazione non è compresa nel presente Contratto ed è da effettuarsi a cura del Cliente.



"**Ordine**" indica l'ordine di acquisto del Dispositivo formulato dal Cliente nei modi di cui al successivo articolo 4 delle presenti Condizioni Generali.

"**Piattaforma Telematica AZTMX**" indica la piattaforma telematica operata da Allianz Telematics che elabora i dati ricevuti dal Dispositivo.

"**Registrazione**" indica la procedura che deve necessariamente eseguire il Cliente sul sito internet www.allie.it al fine di abilitare la comunicazione del Dispositivo con la Piattaforma Telematica AZTMX prima di procedere al collegamento dello stesso alla porta diagnostica del Veicolo.

"**Servizi**" indica i servizi erogati dalla Società attraverso il Dispositivo, e da questa offerti nelle formule di abbonamento indicate sul sito www.allie.it.

"**Smartphone**" indica il dispositivo mobile con funzionalità di telefono cellulare e di gestione dati con le caratteristiche indicate sul sito internet www.allie.it.

"**Veicolo**" indica un autoveicolo (i) adibito ad uso privato, (ii) immatricolato in Italia, (iv) con un peso complessivo a pieno carico non superiore a 35q, e (v) con sistemi compatibili con il dispositivo Allie.

2. **OGGETTO DEL CONTRATTO**

2.1 Il Dispositivo è venduto dalla Società al prezzo ed alle condizioni indicate nel sito internet www.allie.it, come richiamate nell'Ordine.

2.2 Il Dispositivo, una volta installato su di un Veicolo è in grado di: (i) geolocalizzare il Veicolo stesso, tramite segnale GPS e la comunicazione GSM tra il medesimo, lo Smartphone del Cliente, la Piattaforma Telematica AZTMX e la Centrale Operativa; (ii) rilevare informazioni relative alla circolazione del Veicolo (quali, ad esempio, velocità, tracciamento dei percorsi effettuati, percorrenze chilometriche direzioni di marcia accelerazioni e decelerazioni in conseguenza di eventuali urti, data e orario delle rilevazioni).

2.3 I dati rilevati dal Dispositivo sono messi a disposizione del Cliente esclusivamente attraverso l'erogazione dei Servizi. Per avere diritto all'erogazione dei Servizi il Cliente deve acquistare un Abbonamento separato dal presente Contratto.

2.4 Per il corretto funzionamento, il Dispositivo deve essere sottoposto a Registrazione e successiva Installazione nel pieno rispetto delle procedure previste, esplicate nel sito internet www.allie.it.

3. **LIMITAZIONI E DECADENZE**

3.1 Entro un anno decorrente dalla data di consegna, il Cliente deve aver sottoposto il Dispositivo alle procedure previste alla clausola 2.4 che precede, e deve aver acquistato un Abbonamento per l'erogazione dei Servizi. Decorso detto periodo, la Società si riserva il diritto di disattivare definitivamente il Dispositivo.

3.2 Successivamente, l'Abbonamento dovrà essere di volta in volta rinnovato dal Cliente, con un periodo massimo intercorrente tra la scadenza di un Abbonamento ed il suo rinnovo di tre (3) mesi. Trenta (30) giorni prima della scadenza dell'Abbonamento, il Cliente riceverà un avviso via e-mail contenente le indicazioni per effettuare il rinnovo. Qualora il Cliente non provveda entro la scadenza prevista, il Dispositivo sarà definitivamente disabilitato e non sarà più utilizzabile.



4. **ORDINI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

4.1 Gli Ordini di acquisto dovranno specificare il numero di Dispositivi acquistati, il prezzo, l'adesione a particolari offerte commerciali comunicate dalla Società, e potranno essere effettuati:

- (a) on-line, mediante la apposita sezione del sito internet www.allie.it;
- (b) telefonicamente, attraverso il numero dedicato indicato sul sito internet www.allie.it.

4.2 Al momento della ricezione da parte di Allianz Telematics dell'Ordine e del relativo pagamento nelle forme di cui alla clausola 6 che segue, il Cliente riceverà un messaggio di conferma di acquisto contenente il numero dell'Ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'Ordine. Il relativo contratto si intenderà concluso al momento dell'invio di tale conferma di acquisto da parte della Società, ai termini ed alle condizioni previsti nell'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali (il "**Contratto**").

5. **CONSEGNA**

5.1 Il Dispositivo verrà consegnato, all'indirizzo indicato nell'Ordine, nel termine indicato nell'Ordine, che deve considerarsi indicativo e non essenziale.

5.2 In caso di mancata consegna del Dispositivo entro il termine di trenta (30) giorni dalla conferma dell'Ordine per esaurimento delle scorte, Allianz Telematics ne darà comunicazione all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, offrendogli il rimborso delle somme già corrisposte.

5.3 Le spese di trasporto sono comprese nel prezzo indicato nell'Ordine.

6. **MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE**

6.1 Il pagamento del corrispettivo per il Dispositivo indicato nell'Ordine potrà avvenire a mezzo:

- (a) carta di credito; ovvero
- (b) per gli Ordini effettuati tramite il sito internet www.allie.it, attraverso l'account "Paypal" del Cliente (l'account PayPal è un sistema di pagamento online offerto dalla società Paypal e regolato dai termini e condizioni del relativo contratto tra quest'ultima e i suoi utenti, rispetto al quale la Società rimane terzo).

6.2 Entro 7 giorni dalla ricezione del pagamento, Allianz Telematics, previa comunicazione via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, metterà a disposizione nell'Area Personale del Cliente la fattura.

7. **MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI**

7.1 Allianz Telematics si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualunque momento senza necessità di alcun preavviso al fine di adeguarle ad eventuali aggiornamenti di natura tecnologica del Dispositivo, riservandosi in particolare la facoltà di richiedere al Cliente verifiche e/o altri adempimenti sul Dispositivo al fine di garantirne la funzionalità.



8. **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

8.1 Gli Ordini e le presenti Condizioni Generali sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e all'applicazione dei relativi contratti sarà esclusivamente competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

9. **FORZA MAGGIORE E RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE DELLA SOCIETÀ**

9.1 Ferme restando le garanzie di buon funzionamento di cui alle clausole che seguono, Allianz Telematics non sarà responsabile per il mancato funzionamento del Dispositivo dovuto a:

- (a) la sopravvenuta emanazione di disposizioni di legge o regolamento, o di provvedimenti delle Autorità competenti;
- (b) mancato e/o limitato funzionamento dei satelliti GPS o della rete di telecomunicazione mobile (GSM, GPRS, UMTS, etc.), della rete fissa o internet;
- (c) errata Installazione, e/o interventi di riparazione effettuati sul Veicolo che abbiano come conseguenza il non corretto funzionamento del Dispositivo.

10. **PRIVACY**

10.1 Allianz Telematics garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel pieno rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale, impedendo l'accesso alle informazioni da parte di terzi non autorizzati.

10.2 I dati personali oggetto del trattamento da parte di Allianz Telematics saranno custoditi e controllati in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati stessi, di accesso non consentito o non conforme alla finalità della raccolta.

10.3 Allianz Telematics si impegna a rispettare il Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed ad adempiere a tutte le disposizioni di legge.

10.4 Allianz Telematics si impegna a non comunicare, diffondere o trasferire a terzi i dati personali del Cliente. Allianz Telematics si impegna inoltre a non utilizzare le informazioni trasmesse dal Dispositivo per finalità diverse da quelle necessarie all'erogazione dei Servizi. Allianz Telematics garantisce altresì il rispetto degli obblighi di cui al presente paragrafo anche da parte dei propri dipendenti o collaboratori autonomi.

10.5 Il Cliente prende atto che la fornitura dei Servizi relativi ai dati rilevati dal Dispositivo installato sul suo Veicolo comporta che Allianz Telematics acquisisca tutti i dati rilevati da tale Dispositivo.

10.6 Con la stipula del presente Contratto il Cliente quindi autorizza e delega Allianz Telematics all'acquisizione dei dati suddetti.

11. **RECESSO**

11.1 Per gli acquisti a distanza il Cliente che abbia effettuato l'Ordine può avvalersi del diritto di recesso previsto dall'articolo 64 e seguenti del Codice del Consumo.

11.2 Il diritto di recesso di cui alla presente clausola è riservato esclusivamente a chi agisce in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3, lett. a), del Codice del Consumo e non può essere esercitato dalle persone giuridiche ovvero da persone fisiche che agiscono



nell'ambito dell'attività professionale, commerciale o imprenditoriale eventualmente svolta.

- 11.3 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà comunicare la volontà di recedere entro il termine di dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dalla data di consegna del Dispositivo mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare ad Allianz Telematics S.p.A., Casella Postale n. 199, 14100 Asti, indicando nome, cognome, indirizzo, codice fiscale e le proprie coordinate bancarie (codice IBAN).
- 11.4 La comunicazione di recesso potrà essere altresì inviata a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo recesso@allie.it oppure a mezzo fax al numero +39 02 97150253, fermo restando l'obbligo di conferma a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento da inviare entro le quarantotto ore successive.
- 11.5 Entro tre (3) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso, Allianz Telematics provvederà a comunicare al Cliente a mezzo e-mail un Codice di Restituzione (RMA). Entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento del suddetto Codice di Restituzione, il Cliente dovrà restituire il Dispositivo, accuratamente imballato nella confezione originale (sulla quale dovrà essere indicato dal Cliente il Codice di Restituzione comunicatogli) e completo di ogni accessorio, della Guida all'utilizzo di Allie e di tutto quanto in origine contenuto nella confezione, inviandolo a mezzo posta al seguente indirizzo:

Allianz Telematics S.p.A.
Largo Ugo Irneri 1, 34123 - Trieste.

- 11.6 L'integrità del Dispositivo oggetto di restituzione è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. A titolo non esaustivo, il Dispositivo non può ritenersi integro qualora: manchi o sia danneggiato l'imballaggio originario; non sia completo di tutte le sue componenti, inclusi gli accessori, la Guida all'utilizzo di Allie ed in generale tutto quanto contenuto nella confezione; presenti danneggiamenti o manomissioni.
- 11.7 Le spese di restituzione e spedizione del Dispositivo a seguito dell'esercizio del diritto di recesso sono interamente a carico del Cliente.
- 11.8 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso conformemente alle disposizioni di legge ed alle presenti Condizioni Generali, Allianz Telematics restituirà il prezzo corrisposto dal Cliente nel termine di trenta (30) giorni dalla data di ricezione del Dispositivo oggetto di restituzione, a mezzo di bonifico bancario.

12. **GARANZIA**

- 12.1 Il Dispositivo è coperto dalla garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del D.Lg. 6.9.2005 n. 206 (Codice del Consumo).
- 12.2 Le modalità per far valere la garanzia legale di conformità, sussistendo le condizioni stabilite dalla legge, sono specificate sul sito internet www.allie.it.

13. **RIMBORSI, RECLAMI E ALTRE COMUNICAZIONI**

- 13.1 Per qualunque domanda riguardante le presenti Condizioni Generali, per qualunque reclamo o rimborso il Cliente potrà contattare, dal lunedì al sabato, dalle ore 10 alle 20:

(a) il Numero Verde 800 811 133



(b) per le chiamate dall'estero il numero 0039 02 39612 100; il costo di tale chiamata è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del suo piano telefonico tariffario.

13.2 La Società potrà effettuare ogni comunicazione ai sensi del presente Contratto utilizzando i riferimenti forniti dal Cliente in sede di Registrazione.