



# Condizioni generali di contratto per l'acquisto dei servizi

Edizione n. 05 – 10 Aprile 2013



## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

**Edizione n. 05 – 10 aprile 2013**

### **PREMESSE**

Allianz Telematics S.p.A. è una società di servizi dedicata allo sviluppo di prodotti e servizi telematici per il mercato automotive, parte del Gruppo Allianz S.E., con sede legale in Trieste, Largo Ugo Irneri 1, iscritta al Registro delle Imprese di Trieste al n. 06684081000 ("**Allianz Telematics**" o la "**Società**").

Nell'ambito della propria attività di ricerca e sviluppo di applicazioni telematiche all'avanguardia, Allianz Telematics ha sviluppato un dispositivo di geo-localizzazione satellitare per automobili denominato "Allie", tramite il quale la Società può offrire i servizi meglio descritti all'Allegato A alle presenti Condizioni Generali (i "**Servizi**").

Le presenti Condizioni Generali regolano la prestazione dei Servizi nella formula e per il periodo di abbonamento specificati dal Cliente nell'Ordine.

Le presenti Condizioni Generali sono integrate dalle disposizioni sui contratti a distanza di cui al D.Lg.vo 6.9.2005 n. 206 (Codice del Consumo) e dalle disposizioni in materia di commercio elettronico di cui al D.Lg.vo. 9.4.2003 n. 70, laddove applicabili.

### **1. DEFINIZIONI**

"**Abbonamento**" indica l'abbonamento ai Servizi secondo la formula prescelta dal Cliente nell'Ordine tra quelle disponibili.

"**Allianz Telematics**" o la "**Società**" ha il significato di cui in premessa.

"**AGA**" indica la compagnia di assicurazioni AGA International SA, del Gruppo Allianz, che offre polizze assicurative del ramo assistenza.

"**Area Personale**" indica l'area riservata al Cliente nel Sito, alla quale è possibile accedere tramite le Credenziali.

"**App**" indica l'applicazione di Allianz Telematics necessaria alla fruizione dei Servizi attraverso Smartphone.

"**Centrale Operativa**" indica la centrale operativa di AGA Service Italia s.c.a.r.l. che provvede al contatto telefonico con il Cliente nell'erogazione dei Servizi.

"**Cliente**" indica la persona fisica che ha acquistato l'Abbonamento ai Servizi.

"**Condizioni Generali**" indica le presenti condizioni generali pubblicate sul Sito.

"**Contratto**" ha il significato di cui alla clausola 6 che segue.

"**Credenziali**" indica l'*e-mail* e la *password* del Cliente per l'accesso all'Area Personale.

"**Crediti**" indica i crediti necessari per la richiesta e la fruizione, da parte del Cliente, dei Servizi secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, acquistabili sul Sito mediante ricarica ovvero inclusi nell'Abbonamento prescelto, il cui saldo è consultabile dal Cliente nella sua Area Personale.



**"Guasto"** indica il danno subito dal Veicolo la cui targa sia stata abbinata al dispositivo satellitare Allie dal Cliente attraverso la Registrazione, che siano conseguenza di usura, rottura, difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da renderne impossibile il normale utilizzo. Tutte le operazioni di richiamo dei veicoli, di manutenzione periodica, di ispezione, di installazione, di accessori e di attesa di pezzi di ricambio, non sono considerate guasto.

**"Guida all'utilizzo di Allie"** indica il manuale di istruzioni contenuto in formato cartaceo nella scatola del dispositivo satellitare Allie e disponibile in formato elettronico sul Sito [www.allie.it](http://www.allie.it)

**"Incidente"** indica il danno subito dal Veicolo la cui targa sia stata abbinata al dispositivo satellitare Allie dal Cliente attraverso la Registrazione, occorso durante la circolazione sulla normale rete stradale, dovuto a urto con ostacoli fissi o con altri veicoli, anche se dovuto ad imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti e tale da rendere impossibile il normale utilizzo del veicolo medesimo.

**"Installazione"** indica il collegamento del dispositivo satellitare Allie del Cliente, previamente sottoposto a Registrazione, al Veicolo, mediante porta diagnostica OBDII nel rispetto delle indicazioni presenti nella Guida all'utilizzo di Allie, la cui funzionalità è stata confermata dalla Società mediante avviso.

**"Ordine"** indica l'ordine di acquisto dell'Abbonamento e/o dei Crediti formulato dal Cliente nei modi di cui al successivo articolo 6 delle presenti Condizioni Generali.

**"Piattaforma Telematica AZTMX"** indica la piattaforma telematica operata da Allianz Telematics che elabora i dati ricevuti dal dispositivo satellitare Allie.

**"Registrazione"** indica la procedura che deve necessariamente eseguire il Cliente sul Sito al fine di abilitare la comunicazione del dispositivo satellitare Allie con la Piattaforma Telematica AZTMX prima di procedere al collegamento dello stesso alla porta diagnostica del Veicolo.

**"Ricarica"** indica la ricarica di Crediti che il Cliente può acquistare, descritta all'articolo 3 delle presenti Condizioni Generali.

**"Servizi"** ha il significato di cui in premessa.

**"Smartphone"** indica il dispositivo mobile con funzionalità di telefono cellulare e di gestione dati con le caratteristiche tecniche indicate nell'apposita sezione del Sito.

**"Sito"** indica il sito internet [www.allie.it](http://www.allie.it).

**"Veicolo"** indica un autoveicolo (i) di proprietà o in uso esclusivo del Cliente (in forza di comodato, *leasing* o altro titolo contrattuale), (ii) adibito ad uso privato, (iii) immatricolato in Italia, (iv) con un peso complessivo a pieno carico non superiore a 35q, e (v) con sistemi compatibili con il dispositivo Allie.

## 2. SERVIZI

2.1 I Servizi offerti dalla Società e le modalità di erogazione dei medesimi sono descritti all'Allegato I alle presenti Condizioni Generali. I Servizi sono erogati dalla Società attraverso la ricezione dei dati raccolti dal dispositivo satellitare Allie installato sul Veicolo. Il dispositivo consente la geolocalizzazione del Veicolo medesimo tramite segnale GPS e la comunicazione GSM tra il dispositivo satellitare Allie, lo Smartphone del Cliente, la Piattaforma Telematica AZTMX e la Centrale Operativa. Inoltre, il dispositivo satellitare Allie rileva informazioni relative alla circolazione del Veicolo quali, ad esempio, velocità, tracciamento dei percorsi effettuati, percorrenze chilometriche, direzioni di marcia, accelerazioni e decelerazioni in conseguenza di eventuali urti, data e orario delle



rilevazioni. I Servizi possono essere richiesti ed usufruiti dal Cliente in ragione dell'Abbonamento prescelto.

2.2 I Servizi sono offerti nelle formule di abbonamento di cui all'Allegato II alle presenti Condizioni Generali. L'Ordine specifica la formula di abbonamento prescelta dal Cliente, e la durata dell'Abbonamento. Con Ordine successivo il Cliente potrà modificare la propria formula di abbonamento, con le limitazioni indicate al medesimo Allegato II.

2.3 Ulteriori tipologie di servizi potranno essere messe a disposizione del Cliente in corso di Contratto; il Cliente ne riceverà notifica nella propria Area Personale ovvero sul proprio Smartphone tramite la App.

### 3. **CREDITI**

3.1 Il Cliente prende atto del fatto che per l'erogazione di alcuni tra i Servizi è richiesta la previa disponibilità, nell'Area Personale del Cliente, di un numero sufficiente di Crediti, che all'atto dell'erogazione del Servizio richiesto, verranno decurtati dal saldo Crediti dell'Area Personale del Cliente.

3.2 Il numero di Crediti richiesti per ciascun Servizio sarà quello indicato, al momento dell'erogazione del Servizio medesimo, nell'apposita tabella pubblicata sul Sito

3.3 Il saldo dei Crediti disponibili può essere sempre visualizzato dal Cliente all'interno della propria Area Personale del Sito. Il Cliente potrà acquisire Crediti formulando un Ordine di ricarica, scegliendo tra i diversi tagli di ricarica disponibili. I prezzi, i termini e le condizioni di acquisto delle ricariche saranno quelli in vigore alla formulazione dell'Ordine.

3.4 Alla scadenza dell'abbonamento ai Servizi, i Crediti risultanti a saldo dell'Area Personale che non siano stati utilizzati non verranno rimborsati; resteranno tuttavia disponibili in caso di rinnovo dell'Abbonamento entro 3 (tre) mesi dalla scadenza, dopodiché il saldo dei Crediti verrà azzerato.

### 4. **CONDIZIONI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI, DECORRENZA DELL'ABBONAMENTO**

4.1 Perché possa usufruire dei Servizi, è necessario che il Cliente:

- (a) Disponga di un dispositivo satellitare Allie installato sul Veicolo nel rispetto della procedura di Installazione;
- (b) Abbia completamente e correttamente eseguito la Registrazione on-line del suo dispositivo Allie;
- (c) Abbia correttamente installato il dispositivo satellitare Allie secondo la procedura di Installazione descritta sul Sito.

4.2 L'Abbonamento avrà comunque decorrenza a partire dalla data di Registrazione, ovvero, se successiva, dalla data di conferma dell'Ordine di cui alla clausola 6 che segue.

4.3 Il Cliente prende atto che non è possibile l'erogazione dei Servizi in caso di (i) installazione di dispositivi satellitari diversi da Allie; (ii) non corretta installazione e/o manomissione del dispositivo Allie.

### 5. **OBBLIGHI DEL CLIENTE**

5.1 Il Cliente dichiara e garantisce:



- (a) di essere residente in Italia ed aver raggiunto la maggiore età;
- (b) di adibire il dispositivo satellitare Allie al Veicolo indicato nella procedura di Registrazione, e non installarlo su altri Veicoli se non previo avviso alla Società, da effettuarsi secondo la procedura indicata nel Sito;
- (c) che il dispositivo satellitare Allie sia installato sul Veicolo indicato in fase di Registrazione o successivamente, ai sensi della clausola 8 che segue;
- (d) di assicurarsi che, durante tutta la durata dell'Abbonamento, i dati richiesti per la Registrazione del dispositivo Allie e indicati nel suo Account Personale siano corretti ed aggiornati.

5.2 In caso di violazione di una o più delle garanzie di cui al paragrafo 5.1 che precede, la Società potrà sospendere l'erogazione dei Servizi sino a che il Cliente non avrà rettificato tale violazione. La sospensione dei Servizi non sospenderà l'Abbonamento.

## 6. ORDINI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

6.1 Il Cliente potrà formulare i propri Ordini di (a) abbonamento ai Servizi e/o (b) di ricarica di Crediti:

- (a) mediante la apposita sezione del Sito;
- (b) telefonicamente, attraverso il numero dedicato indicato sul Sito;
- (c) presso gli esercenti autorizzati.

6.2 Al momento della ricezione da parte di Allianz Telematics dell'Ordine e del relativo pagamento nelle forme di cui alla clausola 7 che segue, il Cliente riceverà un messaggio di conferma di acquisto contenente il numero dell'Ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente. Il relativo contratto si intenderà concluso al momento dell'invio di tale conferma di acquisto da parte della Società, ai termini ed alle condizioni previsti nell'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali (il "**Contratto**").

6.3 In caso di mancata esecuzione dell'Ordine entro il termine di trenta (30) giorni dalla sua conferma per indisponibilità – anche temporanea – dei Servizi, Allianz Telematics ne darà comunicazione all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, offrendogli il rimborso delle somme già corrisposte.

## 7. MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

7.1 Il pagamento del corrispettivo per l'abbonamento ai Servizi e/o per la ricarica dei Crediti potrà avvenire a mezzo:

- (a) carta di credito;
- (b) per gli Ordini effettuati tramite il Sito, attraverso l'account "Paypal" del Cliente (l'account PayPal è un sistema di pagamento online offerto dalla società Paypal e regolato dai termini e condizioni del relativo contratto tra quest'ultima e il Cliente, rispetto al quale la Società rimane terzo);
- (c) con altro mezzo di pagamento accettato dall'esercente autorizzato.

7.2 Entro 7 giorni dalla ricezione del pagamento, Allianz Telematics metterà la relativa fattura a disposizione del Cliente nella sua Area Personale.



## 8. CAMBIO DI VEICOLO

- 8.1 Il Cliente prende atto del fatto che i Servizi sono resi con riferimento esclusivo al Veicolo indicato in sede di Registrazione, e che, in caso di sua sostituzione con altro Veicolo, egli dovrà, previo completamento di nuova Installazione del dispositivo satellitare Allie, comunicare ad Allianz Telematics i dati del nuovo Veicolo mediante l'apposita procedura, accessibile dall'Area Personale.
- 8.2 Il Cliente potrà, durante il periodo di validità del suo Abbonamento, sostituire il Veicolo una volta per ciascun anno di Abbonamento senza alcun costo. Per ulteriori sostituzioni del Veicolo, la Società decurterà n. 10 Crediti dal saldo dell'Area Personale del Cliente, quale contributo per la gestione delle relative operazioni; in caso di saldo Crediti insufficiente non sarà possibile completare la procedura di sostituzione del Veicolo.

## 9. COPERTURA TERRITORIALE DEI SERVIZI

- 9.1 Il Cliente prende atto del fatto che i Servizi potranno essere prestati dalla Società esclusivamente all'interno del territorio di cui all'Allegato III alle presenti Condizioni Generali, tendenzialmente coincidente con il territorio dell'Unione Europea.
- 9.2 I Servizi saranno disponibili anche nel caso in cui il Cliente e il Veicolo siano situati in paesi diversi purché entrambi i paesi siano ricompresi nel territorio di cui al paragrafo che precede.
- 9.3 La prestazione dei Servizi attraverso Smartphone nell'ipotesi che il Cliente si trovi all'estero sarà possibile solo qualora l'abbonamento di telefonia mobile del Cliente consenta il traffico telefonico internazionale. In questo caso l'invio da parte della Società dei messaggi sms o di posta elettronica previsti per lo svolgimento dei Servizi potrà comportare per il Cliente un costo variabile in ragione del piano tariffario dell'operatore di telefonia mobile del Cliente.

## 10. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

- 10.1 Allianz Telematics si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualunque momento senza necessità di alcun preavviso al fine di adeguarle ad eventuali evoluzioni nell'offerta dei Servizi e/o aggiornamenti di natura tecnologica.

## 11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 11.1 Gli Ordini e le presenti Condizioni Generali sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e all'applicazione dei relativi contratti sarà esclusivamente competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

## 12. FORZA MAGGIORE E RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE DELLA SOCIETÀ

- 12.1 Fermo restando l'obbligo di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali nei confronti del Cliente con la diligenza del professionista, Allianz Telematics non sarà responsabile per la mancata prestazione dei Servizi qualora essa dipenda dal verificarsi di eventi di forza maggiore che impediscano in tutto o in parte o rendano irragionevolmente oneroso l'adempimento degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali.
- 12.2 A titolo esemplificativo e non esaustivo costituiscono eventi di forza maggiore:
- (a) la sopravvenuta emanazione di disposizioni di legge o regolamento, o di provvedimenti delle Autorità competenti;



- (b) guerre, terremoti ed in genere per tutti gli eventi con caratteristiche di calamità naturali
- (c) scioperi, sommosse, terrorismo, vandalismo e rivoluzioni. 11.3 Il protrarsi di un evento di forza maggiore per oltre 10 mesi comporterà la risoluzione di diritto del Contratto.

12.3 Allianz Telematics non sarà inoltre responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi dei danni derivanti dall'interruzione e/o dalla parziale erogazione dei Servizi dovuta a:

- (a) mancato e/o limitato funzionamento dei satelliti GPS o della rete di telecomunicazione mobile (GSM, GPRS, UMTS, etc.) o della rete fissa;
- (b) assenza di copertura di rete GSM e di rete internet;
- (c) impossibilità di geolocalizzare il Veicolo quando esso si trovi in situazioni che rendono impossibile la trasmissione del segnale GPS e/o della rete GSM (ad es. tunnel, garage e parcheggi sotterranei);
- (d) mancato aggiornamento delle mappe e inesattezze delle stesse;
- (e) errata indicazione e/o mancato aggiornamento da parte del Cliente dei dati richiesti per l'erogazione dei Servizi;
- (f) errata installazione del dispositivo satellitare Allie, e/o interventi di riparazione effettuati sul Veicolo che abbiano come conseguenza il non corretto funzionamento del dispositivo satellitare Allie;
- (g) mancato o ritardato intervento di soccorso da parte di terzi non dipendente dalla Centrale Operativa.

### 13. **PRIVACY**

13.1 Allianz Telematics garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel pieno rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale, impedendo l'accesso alle informazioni da parte di Terzi non autorizzati. I dati personali oggetto del trattamento da parte di Allianz Telematics saranno custoditi e controllati in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati stessi, di accesso non consentito o non conforme alla finalità della raccolta.

13.2 Allianz Telematics si impegna a rispettare il Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed ad adempiere a tutte le disposizioni di legge.

13.3 Allianz Telematics si impegna a non comunicare, diffondere o trasferire i dati personali di cui venisse a conoscenza durante l'esecuzione del Contratto. Allianz Telematics si impegna inoltre a non utilizzare le informazioni trasmesse dall'impianto satellitare Allie per finalità diverse da quelle necessarie all'erogazione dei Servizi. Allianz Telematics garantisce altresì il rispetto degli obblighi di cui al presente paragrafo anche da parte dei propri dipendenti o collaboratori autonomi.

13.4 Il Cliente prende atto che la fornitura dei Servizi relativi ai dati rilevati dall'impianto satellitare installato sul suo Veicolo comporta che Allianz Telematics acquisisca tutti i dati rilevati da tale impianto. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente quindi autorizza e delega Allianz Telematics all'acquisizione dei dati suddetti.



#### 14. **RECESSO**

- 14.1 Per gli acquisti a distanza, l'acquirente che abbia effettuato l'Ordine può avvalersi del diritto di recesso previsto dall'articolo 64 e seguenti del Codice del Consumo.
- 14.2 Il diritto di recesso di cui alla presente clausola è riservato esclusivamente ai Clienti che agiscono in qualità di consumatori ai sensi dell'art. 3, lett. a), del Codice del Consumo e non può essere esercitato dalle persone giuridiche ovvero da persone fisiche che agiscono nell'ambito dell'attività professionale, commerciale o imprenditoriale eventualmente svolta.
- 14.3 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà comunicare la volontà di recedere mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare ad Allianz Telematics S.p.A., Casella Postale n. 199, 14100 Asti, indicando nome, cognome, indirizzo, codice fiscale e le proprie coordinate bancarie (codice IBAN). La comunicazione di recesso potrà essere altresì inviata a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo [recesso@allie.it](mailto:recesso@allie.it) oppure a mezzo fax al numero +39 02 97150253, fermo restando l'obbligo di conferma a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento da inviare entro le quarantotto ore successive.
- 14.4 Il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo entro il termine di dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dalla data di formulazione dell'Ordine.
- 14.5 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso conformemente alle disposizioni di legge ed alle presenti Condizioni Generali, Allianz Telematics restituirà il prezzo corrisposto dal Cliente nel termine di trenta (30) giorni dalla data di ricezione della raccomandata di cui al paragrafo 14.3 che precede.
- 14.6 La restituzione del corrispettivo pagato dal Cliente da parte di Allianz Telematics avrà luogo a mezzo di bonifico bancario.

#### 15. **RIMBORSI, RECLAMI E ALTRE COMUNICAZIONI**

- 15.1 Per qualunque domanda riguardante le presenti Condizioni Generali, per qualunque reclamo o rimborso il Cliente potrà contattare, dal lunedì al sabato, dalle ore 10 alle 20:
- (a) il Numero Verde 800 811 133
  - (b) per le chiamate dall'estero il numero 0039 02 39612 100; il costo di tale chiamata è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del suo piano telefonico tariffario.





## **Allegato I**

Allianz Telematics eroga, in abbinamento al dispositivo satellitare Allie, i Servizi di seguito descritti. I nomi dei Servizi si riferiscono alla versione in italiano della App.

La possibilità per il Cliente di richiedere i Servizi, e/o eventuali limitazioni all'erogazione degli stessi dipendono dalla formula di abbonamento prescelta dal Cliente.

Gli avvisi e le notifiche previsti dai singoli Servizi vengono inviate secondo la modalità selezionata dal Cliente al momento della richiesta di ciascun Servizio.



<b>Aiuto!</b>	<p>Il Servizio Aiuto! mette in contatto il Cliente con la Centrale Operativa in caso di Incidente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- automaticamente, qualora il dispositivo satellitare Allie misuri, attraverso l'accelerometro di cui è dotato un impatto superiore a 2,0 g (notifica automatica di incidente). In questo caso, la Centrale Operativa riceve una notifica automatica di dati e contatta il Cliente ai recapiti telefonici indicati nella Registrazione. Nel caso in cui il Cliente risponda alla chiamata, la Centrale Operativa, dopo aver chiesto al medesimo di confermare la richiesta di assistenza, allerta le autorità di pubblica sicurezza richiedendo l'invio dei mezzi di soccorso e comunicando la posizione geografica del Veicolo. Se il Cliente, chiamato dalla Centrale Operativa in base alle modalità di cui sopra, non si trova a bordo del Veicolo o trovandosi a bordo non risponde, ovvero se comunque non sia possibile contattare telefonicamente il Cliente, la Centrale Operativa allerta comunque le autorità di pubblica sicurezza richiedendo l'invio dei mezzi di soccorso e comunicando la posizione geografica del Veicolo rilevata dal dispositivo satellitare Allie.</li></ul> <p>oppure,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- a richiesta del Cliente, premendo l'apposito pulsante di chiamata previsto nella App installata sullo Smartphone (notifica manuale di incidente). In questo caso il Cliente è messo direttamente in comunicazione con la Centrale Operativa attraverso il suo Smartphone. Per erogare il Servizio, la Centrale Operativa esegue la localizzazione del veicolo utilizzando le informazioni di localizzazione derivate dal sistema GPS disponibili sul dispositivo Allie interrogando il medesimo tramite rete GSM/GPRS. La Centrale Operativa - se necessario - allerta le autorità di pubblica sicurezza richiedendo l'invio dei mezzi di soccorso e comunicando la posizione geografica del veicolo rilevata dal dispositivo satellitare Allie. Il costo della chiamata telefonica, attivata attraverso il pulsante di chiamata previsto nella App, è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario. Nei casi in cui il pulsante di chiamata previsto nella App non consentisse di effettuare la chiamata alla Centrale Operativa oppure il cliente non disponesse della App, il Cliente dovrà contattare la Centrale Operativa al Numero Verde <b>800 010 812</b> (per le chiamate dall'estero dovrà digitare il numero <b>0039 02 26609692</b>; il costo di tale chiamata è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario) e comunicare la propria posizione geografica per consentire la localizzazione del veicolo.</li></ul> <p>Qualora la localizzazione satellitare della posizione geografica del Veicolo non sia disponibile, il soccorso per le persone o per il Veicolo sarà comunque possibile se chi richiederà l'intervento di soccorso sarà in grado di indicare alla Centrale Operativa la posizione geografica del Veicolo.</p> <p>Il servizio svolto dalla Centrale Operativa non è sostitutivo né alternativo al servizio pubblico di pronto intervento sanitario che rimane esclusivamente competente per la gestione delle emergenze sanitarie.</p>
<b>Assistenza Stradale</b>	<p>Il Servizio Assistenza Stradale consente al Cliente, attraverso l'apposito pulsante denominato "Assistenza Stradale", di richiedere alla Centrale Operativa l'invio di un mezzo di soccorso stradale.</p> <p>Il costo della chiamata telefonica, attivata attraverso il pulsante di chiamata previsto nella App, è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario. Nel caso in cui il pulsante di chiamata prevista nella App non consentisse di effettuare la chiamata alla Centrale Operativa oppure il cliente non disponesse della App, il Cliente dovrà contattare la Centrale Operativa al Numero Verde <b>800 010 812</b> (per le chiamate dall'estero dovrà digitare il numero <b>0039 02 26609692</b>; il costo di tale chiamata è a carico del cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario) e comunicare la propria posizione geografica per consentire la localizzazione del veicolo.</p> <p>Il Servizio di richiesta dell' Assistenza Stradale in caso di Guasto o di Incidente stradale viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste; il costo del traino del Veicolo è a carico del Cliente, salvo che sia diversamente previsto nella formula di abbonamento ai Servizi richiesta. Il Cliente può in ogni caso usufruire di tariffe</p>



	<p>convenzionate.</p> <p>Il Veicolo viene trainato al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o, qualora ciò non fosse possibile, all'officina più vicina. Qualora il Cliente desideri il traino presso un'altra destinazione, deve sostenere l'eventuale maggiore costo.</p> <p>Qualora la localizzazione satellitare della posizione geografica del Veicolo non sia disponibile, l'assistenza per il Veicolo sarà comunque possibile se chi richiederà l'intervento di soccorso sarà in grado di indicare alla Centrale Operativa la posizione geografica del Veicolo.</p> <p>Il Servizio Assistenza non può essere erogato in caso di circolazione del veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti.</p>
--	--



<b>Auto Rubata</b>	<p>Il Servizio Auto Rubata è il servizio che consente al Cliente la geolocalizzazione del Veicolo per il caso di furto totale. Per usufruire del Servizio Auto Rubata il Cliente deve:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- denunciare il furto alle Autorità di pubblica sicurezza</li><li>- contattare la Centrale Operativa utilizzando l'apposita App del proprio Smartphone; il costo della chiamata telefonica, è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario. Nel caso in cui il pulsante di chiamata prevista nella App non consentisse di effettuare la chiamata alla Centrale Operativa, oppure il cliente non disponesse della App, il Cliente dovrà contattare la Centrale Operativa al Numero Verde <b>800 010 812</b> (per le chiamate dall'estero dovrà digitare il numero <b>0039 02 26609692</b>; il costo di tale chiamata è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano telefonico tariffario).</li></ul> <p>La Centrale Operativa fornirà quindi i dati relativi alla geolocalizzazione del Veicolo esclusivamente alle Autorità competenti che ne facessero richiesta.</p> <p>Il Servizio Auto Rubata non è un sistema di antifurto e non sostituisce in alcun modo la polizza assicurativa contro i rischi di furto del Veicolo.</p>
<b>TrovaAuto</b>	<p>Il Servizio TrovaAuto è disponibile in due modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Ultima Posizione Conosciuta</i>: consente al Cliente di visualizzare l'ultima posizione GPS del Veicolo rilevata da Allie e inviata alla Piattaforma Telematica AZTMX. Il Servizio visualizza le coordinate GPS e la relativa posizione su una mappa.</li><li>- <i>Posizione in Tempo Reale</i>: consente al Cliente di visualizzare la corrente posizione del Veicolo rilevata da Allie e inviata alla Piattaforma Telematica AZTMX al momento della richiesta del Cliente. Il Servizio TrovaAuto Posizione in Tempo reale visualizza le coordinate GPS, la relativa posizione su mappa nonché, se disponibili, velocità e direzione di movimento del Veicolo.</li></ul>
<b>Velocità</b>	<p>Il Servizio Velocità consente al Cliente di ricevere un avviso a mezzo sms o messaggio di posta elettronica (secondo la modalità prescelta) quando il Veicolo supera una data velocità in un dato arco temporale, precedentemente impostati dal Cliente stesso.</p> <p>Al momento della ricezione dell'avviso il Servizio si considera concluso anche nel caso in cui l'arco temporale per il monitoraggio della velocità impostato dal Cliente non si sia ancora esaurito. Al fine di proseguire il monitoraggio in quello stesso arco temporale o in altro arco temporale, sempre nel limite delle 12 ore consecutive, il Cliente dovrà richiedere un ulteriore Servizio Velocità.</p>
<b>Inzona</b>	<p>Il Servizio InZona consente al Cliente di ricevere un avviso a mezzo sms o messaggio di posta elettronica (secondo la modalità prescelta) ogni volta che il Veicolo entra o esce da un'area geografica predefinita dal Cliente stesso.</p> <p>Al momento della ricezione dell'avviso il Servizio si considera concluso anche nel caso in cui l'arco temporale impostato per il monitoraggio del superamento dell'area geografica predefinite da parte del Cliente non si sia ancora esaurito. Al fine di proseguire il monitoraggio in quello stesso arco temporale o in altro arco temporale, sempre nel limite delle 12 ore consecutive, il Cliente dovrà richiedere un ulteriore Servizio InZona.</p> <p>Il Servizio InZona non è un sistema di antifurto e non sostituisce in alcun modo la polizza assicurativa contro i rischi di furto del Veicolo.</p>
<b>Inmovimento</b>	<p>Il Servizio InMovimento consente al Cliente di ricevere un avviso a mezzo sms o messaggio di posta elettronica (secondo la modalità prescelta) ogni volta che il veicolo viene messo in moto o in movimento.</p> <p>Al momento della richiesta del Servizio InMovimento da parte del Cliente gli sarà richiesto di specificare la durata e la modalità di avviso.</p> <p>Il Servizio InMovimento non è un sistema di antifurto e non sostituisce in alcun modo la polizza assicurativa contro i rischi di furto del Veicolo.</p>
<b>Percorsi</b>	<p>Il Servizio Percorsi consente al Cliente di visualizzare nell'Area Personale del Sito e sul proprio Smartphone :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- un report relativo ai viaggi intrapresi dal Veicolo: in particolare, il Cliente potrà visualizzare il numero dei viaggi, la distanza complessivamente percorsa, la distanza media dei viaggi e la velocità media dei viaggi effettuati nel periodo di tempo selezionato;</li><li>- un grafico riportante la distanza e la durata dei viaggi effettuati nel periodo di tempo selezionato;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>– una lista dei viaggi effettuati suddivisi per data all'interno del periodo di tempo selezionato: selezionando un viaggio dalla lista, il Cliente potrà visualizzare il percorso del viaggio selezionato su una mappa geografica.</li></ul> <p>Al momento della richiesta del Servizio Percorsi al Cliente sarà richiesto di specificare il periodo, non superiore a 30 giorni, per il quale si chiede la visualizzazione del Servizio Percorsi.</p>
<b>ReportIncidente</b>	Il Servizio ReportIncidente consente al Cliente di visualizzare all'interno dell'Area Personale del Sito un report relativo alla dinamica dell'Incidente occorso al Veicolo.
<b>Auto Sostitutiva</b>	<p>Il Servizio Auto Sostitutiva consente al Cliente che ha usufruito del Servizio Assistenza Stradale di utilizzare una vettura sostitutiva in caso di Guasto o di Incidente, occorso al Veicolo, che comporta riparazioni di durata pari o superiore a 8 ore di manodopera, certificata in base ai tempi ufficiali delle case costruttrici, dal responsabile dell'autofficina o dal soccorritore stradale, mediante contatto con la Centrale Operativa. Per manodopera si intende il tempo necessario alla riparazione del Veicolo ad esclusione dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant'altro non sia di pertinenza diretta alla riparazione. La Centrale Operativa mette a disposizione del Cliente, presso una stazione di noleggio convenzionata, un'autovettura sostitutiva di pari cilindrata, comunque non superiore a 2000 cc.</p> <p>Viene assegnato un giorno di vettura sostitutiva ogni 8 ore di manodopera, fino ad un massimo di tre giorni consecutivi. Le spese vive quali carburante o pedaggi autostradali e le assicurazioni non obbligatorie per legge nonché le relative franchigie sono a carico del Cliente.</p> <p>Nel solo caso di Incidente, qualora le ore di manodopera certificate fossero superiori ad 8, l'autovettura sostitutiva verrà erogata in base ai giorni di effettivo immobilizzo in officina (anziché in base alle ore di manodopera), fermo restando il massimale di 3 giorni consecutivi.</p>



## **ALLEGATO II** **ABBONAMENTI AI SERVIZI**

**ABBONAMENTI:** le formule di abbonamento ai Servizi disponibili sono denominate "Allie Smart", "Allie Plus", e "Allie Max", di seguito descritte. I prezzi di ciascuna formula ed i Crediti in essa inclusi sono indicati sul sito [www.allie.it](http://www.allie.it).

**DURATA DELL'ABBONAMENTO:** Ciascuna formula di abbonamento può avere durata di uno, due o quattro anni.

**RINNOVO:** Nel termine di 30 giorni prima della scadenza dell'abbonamento, il Cliente riceverà un avviso via e-mail contenente le indicazioni per effettuare l'eventuale rinnovo. Il Cliente potrà rinnovare l'abbonamento, nella formula che preferisce, per il periodo di uno, due o quattro anni accedendo al Sito. Nel caso in cui il Cliente non rinnovi l'abbonamento entro la scadenza, il dispositivo satellitare sarà disattivato per un periodo massimo di tre (3) mesi. Nel caso in cui il Cliente rinnovi l'abbonamento nel corso del predetto termine di tre (3) mesi, il nuovo abbonamento decorrerà dalla data di rinnovo dell'abbonamento medesimo ed il dispositivo satellitare Allie verrà riattivato. Trascorso il periodo di 3 mesi dalla scadenza dell'abbonamento, senza che il Cliente provveda al suo rinnovo, il dispositivo sarà definitivamente disabilitato e non sarà più utilizzabile.

**UPGRADE:** Il Cliente che abbia già aderito all' "Abbonamento Allie Smart" può in ogni momento, effettuando un Ordine sul Sito, passare alla formula Allie Plus o Allie Max, ovvero, se egli ha già aderito all'abbonamento Allie Plus può in ogni momento, effettuando un Ordine sul Sito, passare alla formula Allie Max (gli "Upgrade"). Ciascun Upgrade avrà durata di un anno, decorrente dalla data di conferma del relativo Ordine, e potrà essere rinnovato per ulteriori periodi di un anno. Alla scadenza dell'Upgrade, il Cliente continuerà a fruire dell'abbonamento nella formula originaria sino alla sua scadenza.

### **1. ABBONAMENTO ALLIE SMART**

L'Abbonamento Allie Smart dà accesso ai seguenti Servizi, con le modalità e le limitazioni di seguito indicate:

Aiuto!	Il Servizio viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste
Assistenza Stradale	Il Servizio di richiesta di Assistenza Stradale in caso di Guasto o di Incidente stradale viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste; il costo del traino del veicolo è sempre a carico del Cliente. Il Cliente può usufruire di tariffe convenzionate.
TrovaAuto - Ultima Posizione Conosciuta	Il Servizio TrovaAuto Ultima Posizione Conosciuta viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste
TrovaAuto - Posizione in Tempo Reale	Il Servizio TrovaAuto Posizione in Tempo Reale viene erogato su richiesta del Cliente
Velocità	Il Servizio Velocità viene erogato su richiesta del Cliente
InZona	Il Servizio InZona viene erogato su richiesta del Cliente
InMovimento	Il Servizio InMovimento viene erogato su richiesta del Cliente
Percorsi	Il Servizio Percorsi viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste
ReportIncidente	Il Servizio ReportIncidente viene erogato su richiesta del Cliente



## 2. **ABBONAMENTO ALLIE PLUS**

L'Abbonamento Allie Plus, oltre a tutti i servizi di "Abbonamento Allie Smart", offre, attraverso una polizza assicurativa collettiva ramo assistenza stipulata dalla Società con AGA (disponibile sul sito [www.allie.it](http://www.allie.it)), i seguenti ulteriori Servizi:

Assistenza Stradale	Il Servizio di richiesta di Assistenza Stradale in caso di Guasto o di Incidente stradale viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste; limitatamente al caso di Assistenza Stradale richiesto a seguito di Incidente, il Cliente potrà usufruire di n. 2 traini con carro attrezzi gratuiti per anno; il costo degli ulteriori traini eventualmente richiesti resterà a carico del Cliente che potrà usufruire di tariffe convenzionate. Nel caso di Guasto, il costo del traino del veicolo è sempre a carico del Cliente che può usufruire di tariffe convenzionate.
Auto Rubata	Il Servizio Auto Rubata viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste

## 3. **ABBONAMENTO ALLIE MAX**

L'Abbonamento Allie Max, oltre a tutti i servizi di "Abbonamento Allie Smart", offre, attraverso una polizza assicurativa collettiva ramo assistenza stipulata dalla Società con AGA (disponibile sul sito [www.allie.it](http://www.allie.it)), i seguenti ulteriori Servizi:

Assistenza Stradale	Il Servizio di richiesta del Assistenza Stradale in caso di Guasto o di Incidente stradale viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste; il Cliente potrà usufruire di un numero illimitato di traini con carro attrezzi gratuiti sia in caso di Incidente che in caso di Guasto.
Auto Sostitutiva	Il Servizio Auto Sostitutiva viene erogato su richiesta del Cliente che abbia usufruito del servizio Assistenza stradale in caso di Guasto o Incidente per un periodo massimo di tre (3) giorni.
Auto Rubata	Il Servizio Auto Rubata viene erogato in ogni momento e per un numero illimitato di richieste.



### ALLEGATO III

#### COPERTURA TERRITORIALE DEI SERVIZI

<b>Servizi</b>	<b>Paesi</b>
Servizio Aiuto! e Auto Rubata	Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Regno Unito, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Svizzera, Città del Vaticano.
Assistenza Stradale e Auto Sostitutiva	Stati dell'Unione Europea, Città del Vaticano, Repubblica di S. Marino, Principato di Monaco, Norvegia, Islanda, Croazia e Svizzera
TrovaAuto, Velocità, InZona, InMovimento, Percorsi, Report Incidente	Stati dell'Unione Europea, Città del Vaticano, Repubblica di S. Marino, Principato di Monaco, Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Croazia e Svizzera